

1. Verbeteringen

1 Kwijtingen

Op het vlak van kwijtingen, konden we enkele belangrijke punten verbeteren:

- Op polis- en klantniveau, voegden we een status met datum toe zodat het niveau van niet-betaling duidelijker wordt. Als u op ‘Facturatiegegevens klant weergeven’ klikt, vindt u de details terug van de facturatie.
- Daarnaast voegden we extra kolommen toe die u nuttige informatie geven rond de uitgestuurde factuur, zoals onder andere type en inningswijze van de kwijting, begin- en einddatum en vervaldatum.

Voertuig voor professionele doeleinden (161000099154)

Contract bloc retour aanvragen

OVERZICHT

CONTACTGEGEVENS

3OPENSTAANDE
ACTIVITEITEN

0OPMERKINGEN

8CLAUSULES

11DOCUMENTEN

KWIJTINGEN

Termijn van het contract#2: 26/07/24 - 26/07/25

Facturiërmethode

Periode premiebetaling

Huidige betaalwijze

Wijze van verzending

Referentie van de domiciliëring

Status van de domiciliëring

Inning Maatschappij Verplicht (standaard)

Jaarlijks betalingsplan

Overschrijving

E-mail

310161000099154A20230824

In afwachting - Getekend document

niveau niet-betaling

Normaal

Datum niveau niet-betaling

24 Aug 2023

Facturatiegegevens klant weergeven

Openstaande kwijting(en)

Factuurdatum	Vervaldatum	Type kwijting	Nummer	Begindatum	Einddatum	Bedrag	Commissie	Inningswijze	Status betaling	Betaaldatum
Er zijn geen openstaande facturen voor dit contract.										

Betalingsschema

Factuurdatum	Vervaldatum	Type kwijting	Nummer	Begindatum	Einddatum	Bedrag	Commissie	Inningswijze	Status betaling	Betaaldatum
8 Jun 2024	26 Jul 2024	Termijn	1005367167	26 Jul 2024	26 Jul 2025	41,952.53	€285.52	Inning Maatschappij	Niet betaald	-

1. Verbeteringen

2 Waarborgen direct zichtbaar en afzonderlijk selecteerbaar

Vanaf nu zijn alle waarborgen direct zichtbaar in het waarborgschem en afzonderlijk selecteerbaar (ook bijstand). Waarborgen gelinkt aan andere waarborgen, worden automatisch geselecteerd of gedeselecteerd, afhankelijk van de keuzes van de klant. Zo wordt bijvoorbeeld bijstand diefstal automatisch geselecteerd bij de keuze voor de waarborg diefstal.

Nieuwe zaak

Voertuig(en)

Bestuurder(s)

Premieberekening

Contract

Bijkomende vragen

Samenvatting

Ondertekening en betaling

Bevestiging

Uw referentie

Premieberekening

* Ingangsdatum

28 May 2024

Toepassen

Opgelet, het wijzigen van de ingangsdatum kan een impact hebben op de premie en de aangeboden waarborgen.

Audi A3

Mijn passagiers, de anderen en ik

☐ Burgerlijke aansprakelijkheid

Bonus Malus: 6

☒ Rechtsbijstand

☐ Bescherming bestuurder

Mijn voertuig

☐ Glasbraak

☐ Brand

☐ Natuurkrachten

☐ Diefstal

☐ Materiële schade

Mijn mobiliteit

☒ Bijstand ongeval

* vervangingsvoertuig

Ja

Nee

2. Aandachtspunt

1 Probleem met het opzoeken van bestaande klanten in V-Connect Auto

U ondervindt mogelijk een probleem met het opzoeken van bestaande klanten via de zoekfunctie in V-Connect en V-Connect Auto. Soms verschijnt een klant niet in de zoekresultaten, terwijl de klant wel bestaat in het systeem. Een tijdelijke oplossing is om de klant op te zoeken via uw beheerpakket of de klant als nieuwe klant ingeven waarna het systeem dit achterliggend zal koppelen.

We werken hard aan een oplossing voor dit issue en hopen dit de volgende dagen te verhelpen.