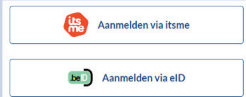


< MyVivium-klantenzone > Hoe werkt dat?

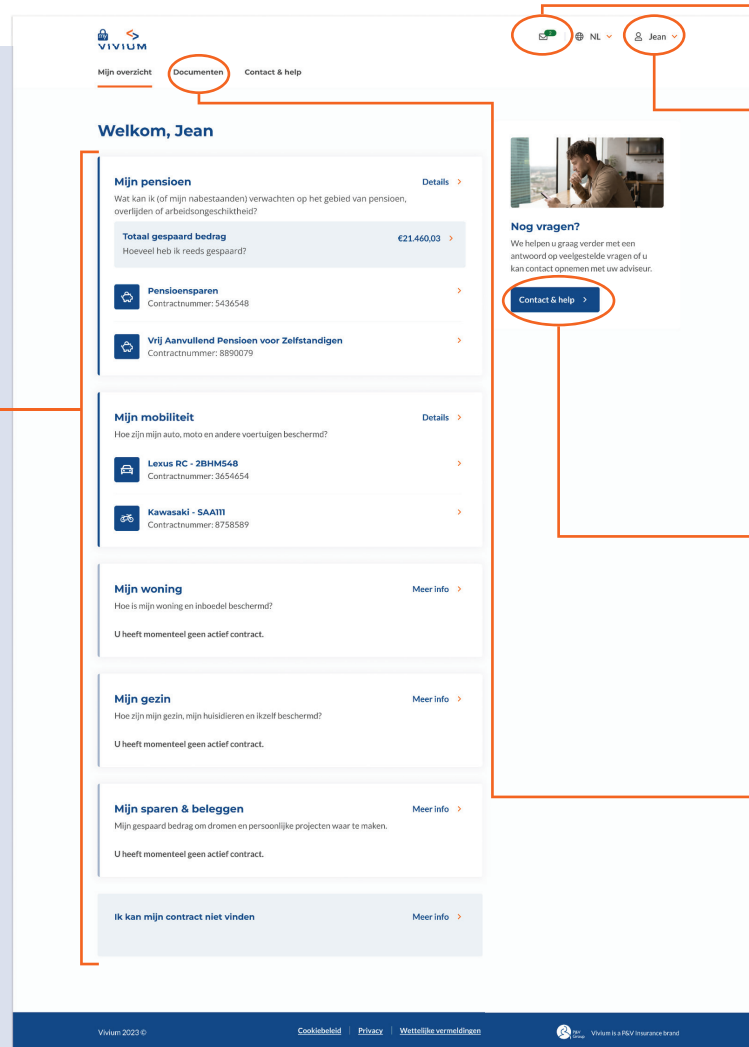
1 Aanmelden

Eenvoudig en veilig inloggen via **itsme** of eID of met een wachtwoord.



2 Overzicht contracten

- De klant vindt zijn contracten terug in **'Mijn overzicht'**. Deze zijn gegroepeerd per **ecosysteem**.
- De **contracten leven**, particulier en professioneel: pensioen, sparen en beleggen.
- De **particuliere contracten niet-leven**: auto, motor, brand, BA gezin, ongeval privéleven, rechtsbijstand.
- Door op **'Details'** te klikken, kan de klant alle informatie betreffende zijn contracten raadplegen: risico, waarborgen, reeds opgebouwd spaargeld, begunstigen enz.
- Als de klant geen contract heeft in één of meerdere ecosystemen of geen contract vindt, kan hij nuttige informatie verkrijgen over onze producten door te klikken op **'Meer info'**.



3 Berichten

De klant kan **berichten** ontvangen, bijvoorbeeld over de beschikbaarheid van een nieuw document.

4 Contactgegevens klant

Door op zijn naam te klikken, kan de klant zijn **contactgegevens** en zijn wachtwoord bijwerken.

5 Contact en hulp

In **'Contact & hulp'** heeft de klant toegang tot de contactgegevens van zijn makelaar en tot veelgestelde vragen betreffende de klantzone.

6 Documenten

In het tabblad **'Documenten'** kan de klant nuttige documenten terugvinden zoals fiscale attesten.

- De documenten leven zijn beschikbaar.
- De documenten niet-leven zullen later beschikbaar zijn.



Hebt u een extra informatie nodig of hebt u een vraag over MyVivium-klantenzone?
Uw account manager helpt u graag verder.