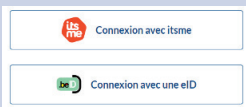


# < L'espace client MyVivium > Comment ça marche ?

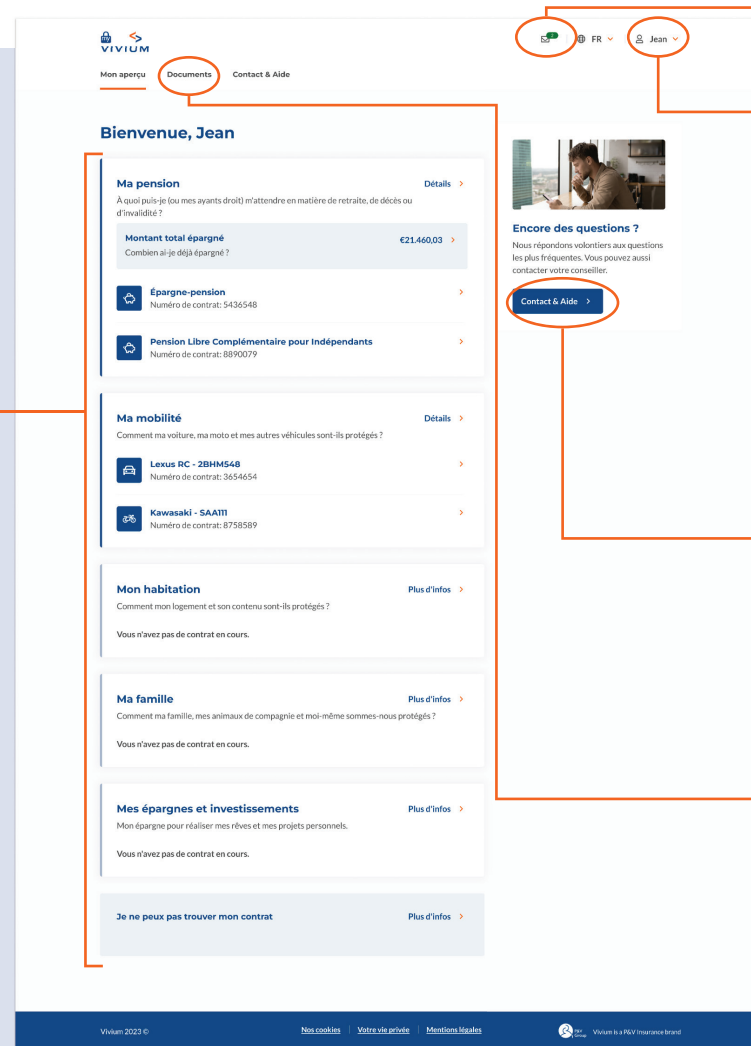
## 1 Connexion

Une connexion simple et sécurisée via **Itsme** ou **eID** ou avec un mot de passe.



## 2 Aperçu des contrats

- Le client retrouve ses contrats dans « **Mon aperçu** ». Ceux-ci sont regroupés par **écosystème**.
- Les **contrats vie** particuliers et professionnels : pension, épargne et investissements.
- Les **contrats non-vie** particuliers : auto, moto, incendie, RC familiale, Accident vie privée, Protection juridique.
- En cliquant sur « **Détails** » le client peut consulter toutes les informations concernant ses contrats : risque, garanties, épargne déjà constituée, bénéficiaires,...
- Si le client n'a pas de contrat dans un ou plusieurs écosystèmes, il pourra trouver des informations utiles sur nos produits en cliquant sur « **Plus d'infos** ».



## 3 Messages

Le client peut trouver des **messages**, comme la disponibilité d'un nouveau document.

## 4 Coordonnées client

En cliquant sur son nom, le client peut **mettre à jour** ses coordonnées ainsi que son mot de passe.

## 5 Contact et Aide

Dans « **Contact & Aide** », le client peut accéder aux coordonnées de son courtier ainsi qu'aux questions fréquemment posées concernant l'espace client.

## 6 Documents

Dans l'onglet « **Documents** », le client peut retrouver des fichiers utiles comme les attestations fiscales par exemple.

- Les documents vie sont disponibles.
- Les documents non-vie seront disponibles ultérieurement.



Vous avez besoin d'information supplémentaire ou vous avez une question concernant la zone client MyVivium ?  
**Votre account manager se fera un plaisir de vous aider.**