

ACTIEREGLEMENT « Wake up your money »

(15/10/2023 – 31/01/2024)

De actie “**Wake up your money**” wordt georganiseerd door Vivium, een merk van P&V Verzekeringen CV met zetel te 1210 Brussel, Koningstraat 151, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0058, RPR Brussel BTW BE 0402 236 531.

Artikel 1 – Voorwerp van de actie

De “Wake up your money” beoogt het ontvangen van een extra bedrag in de polis wanneer de verzekeringsnemer intekent op een nieuwe verzekeringsovereenkomst “Niet-Fiscaal Sparen en beleggen” of “Vivium Selection” van Vivium **of** een bijstorting doet op een bestaande polis en dit overeenkomstig de in dit reglement beschreven voorwaarden.

“*Niet-Fiscaal Sparen en beleggen*” is een levensverzekering zonder fiscaal voordeel waarbij de klant kan kiezen voor een door de verzekeringsonderneming gegarandeerd rendement (tak 21), voor een rendement dat gekoppeld is aan beleggingsfondsen (tak 23) of voor een combinatie van deze twee. “*Vivium Selection*” is een levensverzekering zonder kapitaals- of rendementsgarantie. Het rendement is gekoppeld aan een gepersonaliseerd intern Tak 23 Verzekeringsfonds.

Deelname aan de actie kan door de onderschrijving van een voormeld product of een bijstorting bij een makelaar. Deelname aan de actie houdt de aanvaarding in van onderhavig reglement, evenals van eventuele wijzigingen die later nodig zouden blijken door omstandigheden buiten de wil van Vivium.

Waarschuwing: Vivium biedt spaar- en beleggingsproducten aan die niet het voorwerp uitmaken van deze actie, maar beter kunnen voldoen aan de verwachtingen van bepaalde klanten. Vivium waakt erover dat haar klanten hiervan op de hoogte worden gesteld tijdens de analyse van hun verlangens en behoeften. Vallen bijvoorbeeld niet onder deze actie: contracten die een fiscaal voordeel genieten.

De belangrijkste kenmerken van de betrokken producten vindt u terug in de essentiële informatiedocumenten (KID) en/of de specifieke informatiedocumenten (SID)”. Zo lichten deze informatiefiches onder meer de waarborgen, rendementen, fiscaliteit en kosten toe.

Deze documenten zijn beschikbaar op de productpagina's www.vivium.be/nl/sparen-beleggen/niet-fiscaal-sparen-en-beleggen en www.vivium.be/nl/sparen-beleggen/vivium-selection . U vindt er ook de algemene voorwaarden terug.

Artikel 2 – Deelnemers

Deze actie richt zich tot elke meerderjarige natuurlijke persoon gedomicilieerd in België die een nieuwe verzekeringsovereenkomst “Niet-Fiscaal Sparen en beleggen” of “Vivium Selection” van Vivium onderschrijft en/of een bijstorting doet op dergelijke polis.

Artikel 3 – Duur van de actie

De actie loopt van **15/10/2023 tot en met 31/01/2024**.

De actie kan vervroegd beëindigd worden door Vivium. Dit zal bekend worden gemaakt via de website www.vivium.be.

Artikel 4 – Toekenningsvoorwaarden voor de extra storting

Een deelnemer heeft recht op een extra storting in de polis indien ALLE volgende voorwaarden gezamenlijk vervuld zijn:

- De deelnemer sluit tijdens de actieperiode een nieuwe levensverzekering “Niet-Fiscaal Sparen en beleggen” of “Vivium Selection” van Vivium af of er wordt een bijvoegsel opgemaakt voor een bijstorting op een bestaande polis “Niet-fiscaal sparen en beleggen” afgesloten vanaf 01/04/2022 of “Vivium Selection”.
- De gestorte koopsom of bijstorting bedraagt minimaal € 10.000 (inclusief taksen en instapkosten).
- De koopsom of bijstorting staat ten laatste op 14/02/2024 op rekening Vivium.
- Een nieuwe levensverzekering wordt niet opgezegd binnen de dertig dagen na inwerkingtreding.

Waarde extra storting

Het bedrag van de extra storting is gelijk aan 2% van de gestorte koopsom of bijstorting (inclusief taksen en instapkosten). De maximale extra storting bedraagt € 2.000 per polis.

Artikel 5 – Ogenblik van toekenning van de extra storting

Vivium verbindt zich ertoe de extra storting ten laatste op **31/03/2024** bij te storten in de polis. De deelnemer wordt hierover geïnformeerd via e-mail.

Artikel 6 – Uitsluitingen

Vivium behoudt zich het recht voor om de extra storting niet toe te kennen indien de deelnemer de voorwaarden van onderhavig reglement niet naleeft, te kwader trouw is en/of manifest de regels van dit reglement omzeilt met als enige doel de extra storting op te strijken.

Artikel 7 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Alle persoonsgegevens die werden meegedeeld worden uitsluitend gebruikt binnen het kader van deze actie, waarna ze worden verwijderd binnen een termijn van 1 maand.

Alle nuttige informatie over het privacy beleid van Vivium als Verwerkingsverantwoordelijke kan u terugvinden op onze website www.vivium.be/nl/private-individuals/privacy.

Artikel 8 – Bescherming van de klant

Alvorens de makelaar de verzekeringsproducten, die het voorwerp uitmaken van de actie, voorstelt aan de deelnemer, zorgt de makelaar ervoor dat de producten overeenstemmen met de kennis,

ervaring, financiële situatie en beleggingsdoelstellingen van de deelnemer en beantwoorden aan zijn verlangens en behoeften. Vivium waakt erover dat alle documentatie en informatie met betrekking tot het voorgesteld product aan de klant ter beschikking wordt gesteld.

Méér gedetailleerde informatie omtrent de IDD-verplichtingen is beschikbaar op onze website www.vivium.be/nl/private-individuals/idd

Artikel 9 – Klantentevredenheid

Bij eventuele klachten met betrekking tot de actie kunt u contact opnemen met uw makelaar, uw bevoorrechte gesprekspartner voor al uw vragen. Hij zal alles doen om u zo goed mogelijk te helpen.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze dienst Klachtenmanagement die uw klacht of opmerking zorgvuldig zal onderzoeken. Wij zullen de verschillende partijen trachten te verzoenen en naar een oplossing zoeken. U kunt met ons contact opnemen per brief (Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel), per e-mail (klacht@vivium.be) of telefonisch (02 250 90 60).

U kan zich ook wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen (de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel), telefonisch (02 547 58 71) of per e-mail (info@ombudsman-insurance.be).

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Vivium kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gehouden voor directe of indirecte kosten die zich eventueel in hoofde van de deelnemer voordoen door deelname aan de actie.

Vivium zal alle redelijke inspanningen leveren om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. Vivium kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van haar verbintenissen indien deze te wijten is aan oorzaken buiten haar wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout.

Bij een betwisting omtrent een bepaling in onderhavig reglement zal deze bepaling worden geïnterpreteerd in het licht van de bewoordingen en doelstellingen van dit reglement.