

REGLEMENT DE L'ACTION « WAKE UP YOUR MONEY » (15/10/2023 – 31/01/2024)

L'action « **Wake up your money** » est organisée par Vivium, une marque de P&V Assurances SC dont le siège principal est établi à Rue Royale 151 – 1210 Bruxelles, entreprise d'assurances agréée sous le code 0058, RPR Brussel TVA BE 0402 236 53.

Article 1 – Objet de l'action

L'action « **Wake up your money** » permet de recevoir un paiement supplémentaire dans la police lorsque le preneur d'assurance souscrit à un nouveau contrat d'assurance « Épargne et placements non fiscaux » ou « Vivium Selection » de Vivium ou fait un versement supplémentaire sur un contrat existant et ce conformément aux conditions décrites dans le présent règlement.

L'« épargne non fiscale » est une police d'assurance-vie sans avantage fiscal où le client peut choisir une formule avec un rendement garanti par la compagnie d'assurance (branche 21), une formule avec un rendement lié aux fonds d'investissement (branche 23) ou une combinaison des deux. « Vivium Selection » est un contrat d'assurance sans garantie de capital ni de rendement, dont le rendement est lié à un Fonds d'assurance interne branche 23 personnalisé

La participation à l'action est possible en souscrivant un produit susmentionné auprès d'un courtier. La participation à l'action implique l'acceptation de ce règlement, ainsi que de tout changement qui pourrait s'avérer nécessaire en raison de circonstances indépendantes de la volonté de Vivium.

Attention : Vivium propose des produits d'épargne et d'investissement qui ne font pas l'objet de cette action, mais qui répondent peut-être mieux aux attentes de certains clients. Vivium veille à ce que ses clients en soient informés lors de l'analyse de leurs souhaits et de leurs besoins. Par exemple, ne relèvent pas de cette action : les contrats qui bénéficient d'un avantage fiscal.

Les principales caractéristiques des produits d'épargne et d'investissement non fiscaux de P&V se trouvent dans les documents d'information clés (KID) et/ou les documents d'information spécifiques (SID). Ces fiches d'information expliquent entre autres les garanties, les rendements, la fiscalité et les coûts.

Ces documents sont disponibles sur les pages produits www.vivium.be/fr/epargne-placements/epargne-et-placements-non-fiscaux et www.vivium.be/fr/epargne-placements/vivium-selection. Vous y trouverez également les conditions générales.

Article 2 – Participants

Cette action s'adresse à toute personne physique majeure, domiciliée en Belgique, qui souscrit un nouveau contrat d'assurance « Épargne non fiscale (combinaison branche 21 et / ou branche 23) » ou « Vivium Selection » de Vivium ou fait un versement supplémentaire sur un tel contrat.

Vivium

Vivium est une marque de
P&V Assurances SC

Siège Social

Rue Royale 151 - 1210 Bruxelles
TEL. +32 (0)2 406 35 11 - FAX +32 (0)2 406 35 66

TVA BE 0402.236.531 - RPM Bruxelles

Siège Anvers

Desguinlei 92 - 2018 Antwerpen
TEL. +32 (0)3 244 66 88 - FAX +32 (0)3 244 66 87

Entreprise agréée sous le code 0058
www.vivium.be

Article 3 - Durée de l'action

L'action se déroule du **15/10/2023 au 31/01/2024**.

L'action peut être clôturée prématurément par Vivium. Le cas échéant, cela sera annoncé via le site www.vivium.be.

Article 4 - Conditions d'attribution du paiement supplémentaire

Un participant a droit à un paiement supplémentaire dans la police si **TOUTES** les conditions suivantes sont remplies simultanément :

- Le participant souscrit, dans la période de l'action, un nouveau contrat d'assurance « Épargne et placements non fiscaux » ou « Vivium Selection » de Vivium, ou un avenant est fait pour une prime supplémentaire sur une police existante "Epargne et placements non fiscaux" souscrite à partir du 01/04/2022 ou "Vivium Selection".
 - La prime unique ou le versement supplémentaire est d'au moins 10 000 € (taxes et frais d'entrée inclus).
 - La prime unique ou le versement supplémentaire est sur le compte de Vivium au plus tard le 14/02/2024.
 - Une nouvelle assurance vie n'est pas résiliée dans les 30 jours suivant son entrée en vigueur.
- disponibles.

Valeur du paiement supplémentaire

Le montant du paiement supplémentaire est égal à 2 % de la prime versée (y compris les taxes et frais d'entrée). Le paiement supplémentaire maximale est de 2 000 euros par police.

Article 5 - Moment d'attribution du paiement supplémentaire

Vivium s'engage à verser le paiement supplémentaire sur la police au plus tard le 31/03/2024. Le participant en sera informé par e-mail.

Article 6 - Exclusions

Vivium se réserve le droit de ne pas accorder le paiement supplémentaire si le participant ne respecte pas les conditions du présent règlement, est de mauvaise foi et / ou contourne manifestement les règles de ce règlement dans le seul but de recevoir le paiement supplémentaire.

Article 7 - Protection de la vie privée

Toutes les données personnelles qui ont été communiquées ne seront utilisées que dans le cadre de cette action, après quoi elles seront supprimées dans un délai de 1 mois.

Notre engagement quant au traitement de vos données personnelles est repris dans Politique Vie Privée de Vivium dont la version la plus récente sera toujours à votre disposition sur notre site www.vivium.be/fr/private-individuals/privacy.

Article 8 - Protection des clients

Avant de proposer les produits d'assurance faisant l'objet de l'action, le courtier s'assure que les produits correspondent aux connaissances, à l'expérience, à la situation financière et aux objectifs d'investissement du client et répondent à ses souhaits et besoins.

Vivium

Vivium est une marque de
P&V Assurances SC

Siège Social

Rue Royale 151 - 1210 Bruxelles
TEL. +32 (0)2 406 35 11 - FAX +32 (0)2 406 35 66

TVA BE 0402.236.531 - RPM Bruxelles

Siège Anvers

Desguinlei 92 - 2018 Antwerpen
TEL. +32 (0)3 244 66 88 - FAX +32 (0)3 244 66 87

Entreprise agréée sous le code 0058
www.vivium.be

Vivium s'assure que toute la documentation et les informations concernant le produit proposé sont mises à la disposition du client.

Des informations plus détaillées sur les contraintes IDD sont disponibles sur notre site Internet <https://www.vivium.be/fr/private-individuals/idd>.

Article 9 - Satisfaction du client

En cas de plainte éventuelle concernant l'action, vous pouvez prendre contact avec votre courtier, votre interlocuteur privilégié pour toutes vos questions. Il fera tout pour vous aider au mieux. Vous pouvez également contacter directement notre service de gestion des réclamations qui examinera avec attention votre réclamation ou votre remarque. Nous tenterons de concilier les différentes parties et chercherons une solution. Vous pouvez nous contacter par courrier (Gestion des plaintes, HP 0260, Rue Royale 151, 1210 Bruxelles), par e-mail (plainte@vivium.be) ou par téléphone (02 250 90 60).

Si vous n'êtes pas d'accord avec la solution proposée, vous pouvez vous adresser à l'ombudsman des assurances (Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles), par téléphone (02 547 58 71) ou par email (info@ombudsman-insurance.be).

Article 10 - Responsabilité

Vivium ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des frais directs ou indirects auxquels le participant pourrait être confronté en participant à l'action.

Vivium fera tous les efforts raisonnables pour fournir les prestations décrites dans ce règlement.

Toutefois, Vivium ne peut être tenu responsable du non-respect de ses engagements, dans le cas où les causes sont indépendantes de sa volonté, sauf en cas de fraude ou de négligence grave.

En cas de litige concernant une disposition du présent règlement, cette disposition sera interprétée à la lumière de la formulation et des objectifs de ce règlement.

Vivium

Vivium est une marque de
P&V Assurances SC

Siège Social

Rue Royale 151 - 1210 Bruxelles
TEL. +32 (0)2 406 35 11 - FAX +32 (0)2 406 35 66

TVA BE 0402.236.531 - RPM Bruxelles

Siège Anvers

Desguinlei 92 - 2018 Antwerpen
TEL. +32 (0)3 244 66 88 - FAX +32 (0)3 244 66 87

Entreprise agréée sous le code 0058
www.vivium.be