



<De heer><Mevrouw> <VN> <NAAM>  
<STRAAT NR>  
<POSTNR> <GEMEENTE>

Contactpersoon +32 51 23 50 38  
E-mail beheerkredieten@hyposervice.be

< **Hypothecair krediet: opvraging Energieprestatiecertificaat (EPC) voor uw krediet met nummer <xxx>** >

Beste klant,

De Nationale Bank van België verplicht ons om voor alle kredietdossiers het Energieprestatiecertificaat (EPC) op te vragen van het onroerend goed dat in waarborg werd gegeven via een hypothecaire lening.

Vandaag is dit document niet aanwezig in uw dossier. Mocht u toch een EPC hebben, bijvoorbeeld omdat u ondertussen reeds renovatiewerken liet uitvoeren, vragen we u ons **vóór 1 november 2024 een kopie van het meest recente EPC te bezorgen**, zodat wij uw dossier kunnen vervolledigen.

U kan ons deze kopie bezorgen

- via e-mail: door het EPC attest te versturen naar de mailbox: **beheerkredieten@hyposervice.be**
- ofwel per post: te versturen naar: **Crefius, Hendrik Consciencestraat 6, 8800 Roeselare**
- ofwel **via uw kredietbemiddelaar**

**U zet in op een meer energiezuinige woning, wij helpen u graag met een extraatje !**

Als u ons uw EPC bezorgt, maakt u kans om één van de IKEA-waardebonnen ter waarde van 100 EUR te winnen.

Het volstaat om een eenvoudige wedstrijdvraag en de schiftingsvraag te beantwoorden vóór 1 november.

Ga direct naar de wedstrijd en alle informatie via **<http://www.vivium.be/nl/private-individuals/wedstrijden/epc>**.

De winnaars van deze wedstrijd worden bij het afsluiten van deze actie in de loop van november 2024 gecontacteerd.

**Indien u geen EPC in uw bezit hebt, hoeft u uiteraard geen verdere actie te ondernemen. U kan dan ook niet deelnemen aan de wedstrijd.**

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groeten,

Vivium  
Dienst Hypothecaire Kredieten