

# VIVIUM KMO Tool – Toegang Handleiding>

15-02-2022

Vivium is een merk van P&V Verzekeringen cv Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058 BTVV BE 0402 236 531 - RPR Brussel Maatschappelijke Zetel Koningsstraat 151 – 1210 Brussel TEL. +32 (0)2 406 35 11 Zetel Antwerpen Desguinlei 92 – 2018 Antwerpen TEL. +32 (0)3 244 66 88

www.vivium.be



### Inhoudsopgave

Inhoudsopgave2
Titel I – Toegang
DEEL I. URL
DEEL II. Een Insurgate-account aanmaken
DEEL III. Toegang tot het product
DEEL IV. Nieuwe tarificatie
DEEL V. Beheer van uw Profiel7
DEEL VI. Beheer van toegang en kantoorstructuur8
HOOFDSTUK I. Introductie
HOOFDSTUK II. Medewerkers uitnodigen8
HOOFDSTUK III. Groepering van teamleden: Subaccount aanmaken9
HOOFDSTUK IV. Beheer van subaccounts
DEEL VII. Vragen?



## Titel I – Toegang

## DEEL I. URL

U kunt de link vinden in V-Connect, in het tabblad KMO of u kunt rechtstreeks naar de site gaan via de volgende link: https://vivium.insurgate.be

## DEEL II. Een Insurgate-account aanmaken

Hebt u nog geen account, klik dan op "Registeer" - zoniet, ga naar punt 3.

	VIVIUM	
Insurgate         Met Insurgate heeft u gemakkelijk toegang tot         producten van de belangrijkste         verzekeringsmaatschappijen in België. Besteed minder         tijd aan administratieve zaken en concentreer u         volledig op het adviseren van uw klanten!         U heeft nog geen account?         Registreer	<b>Inloggen</b> E-mail john.doe@bedrijfsnaam.com paswoord Minimaal 6 karakters	paswoord vergeten ?
/ul de verplichte velden in:		
	S VIVIUM	
Insurgate	Persoonlijk	Account
Met Insurgate heeft u gemakkelijk toegang tot producten van de belangrijkste verzekeringsmaatschappijen in België. Besteed minder tijd aan administratieve zaken en concentreer u volledig op het adviseren van uw klanten!	Voornaam Clémentine F-mail	Achternaam Cazelles
	clementine.Cazelles@pvgroup.be	
Heb je al een account?	<ul> <li>paswoord</li> <li></li> <li>Ik heb de algemene voorwaarden voor onderaannemingsovereenkomst en pr</li> </ul>	Bevestig paswoord
		Volgende



	<> VIVIUM	
Insurgate	Persoonlijk	Account
Met Insurgate heeft u gemakkelijk toegang tot producten van de belangrijkste verzekeringsmaatschappijen in België. Besteed	Commerciële naam (van het bedrijf) Mijn bedrijf	
ninder ujd aan administratieve zaken en concentreer u volledig op het adviseren van uw klanten!	Ondernemingsnummer BEXXXXXXXXXXX	
Heb je al een account?	Straat	Nummer
inoggen	Postcode Stad	
)	Website https://mijndomein.com	Telefoonnummer 0412 34 56 78
	Vorige	Account aanmaken

Klik op "Account aanmaken" en uw account is aangemaakt.

Het ondernemingsummer moet deze structuur volgen: BE0123456789.



## DEEL III. Toegang tot het product

Zorg ervoor dat u op de website https://vivium.insurgate.be bent.

Klik op het product waarvoor u toegang wilt.



Een aanvraag voor toegang wordt naar de maatschappij gestuurd. Wanneer deze aanvraag wordt aanvaard dan wordt u daarvan verwittigd via email.

Vanaf dan kunt u de tarificatietool gebruiken.



## DEEL IV. Nieuwe tarificatie

Klik op "Nieuw" om een tarificatie uit te voeren. De eerste keer krijgt u dan dit scherm te zien.

Aanvragen				
Aanvragen				
Daarna vindt u de lijst var	alle tarificaties die	Geen aanvragen U heeft nog geen aanvragen + Nieuw u al hebt uitgevoerd.		
Aanvragen (223)			⊟↓ Volgorde	∀ Filter
Referenties	Gemaakt op	Tussenpersoon	Product	Status
PV_TPE-KMO_Proxi_0257 Bijgewerkt op 26 mei 2021 08:39	26 mei 2021 08:37	TP Test PV	m 📩 TPE Tool - MVP	Actief
PV_TPE-KMO_TEST_0251 Bijgewerkt op 25 mei 2021 17:31	23 mei 2021 21:39	TP Test PV	TPE Tool - MVP	Actief
J komt dan direct op het Tool TPE - dev	eerste scherm van	de tool. tiviteit		
1. CONTEXT	Na	am/naam vennootschap	DEMO	
<b>1.1. Activiteit</b> 1.2. Keuze van dekkingen	Uit	gevoerde activiteit	VOEDING - Algemene voeding (ve	rkoopsoppervlakte van mi
<ol> <li>1.3. Schadehistoriek</li> <li>2. ARBEIDSONGEVALLEN</li> </ol>			Volgende stap	

U kunt ook een tarificatie terugvinden door u op het veld "Zoeken" te plaatsen. U kunt zoeken op alle parameters die u in de tarificatie hebt ingevoerd (adres, naam, postcode, ...).

	🖱 Uw aanvragen	Producten	ର୍ତ୍ତି Gebruikers	ම් <mark>ය</mark> Account	Zoeken	]	Subaccount: ABC -	Clémentine CAZELLES	СМС
Zoeken									×
Uw aanvragen									
Referenties	(	Gemaakt op		Tussenper	rsoon	Pro	oducten	Status	
				Typ om een el	ement te zoeken				



## DEEL V. Beheer van uw Profiel

Image: Second wijzigen     Products     Profielinstellingen     Vornaam   Clémentine   Cazelles   Profielinstelles   Nederlands			and inicialence a	gaan en op	FTOHEF LE KIRKEH.
Products     © Profiel     © Utitoggen     Clémentine CAZELLES     Profielinstellingen     Voornaam   Clémentine   Clémentine   Clémentine   Clémentine   CazeLLES   E-mail   Taal   Nederlands     Nieuw paswoord   Nieuw paswoord	🗏 📏 🖱 Uw aanvragen 🖹 Producten 👯 🤇	Gebruikers ස්දු Account	Zoeken	Subaccount: ABC -	Clémentine CAZELLES CMC
CIÉmentine CAZELLES Clémentine CAZELLES Clémentine Cazelles@pygroup.be Nederlands Clementine.cazelles@pygroup.be	Products				Profiel
Clémentine CAZELLES     Profielinstellingen     //ornnam   Clémentine   Clémentine   Clémentine   Taal   Clementine.cazelles@pvgroup.bel     Nederlands	Floducts				🕀 Uitloggen
Clémentine CAZELLES     Profielinstellingen     Vornaam   Clémentine   Clémentine   CazeLLES   E-mail   Taal   Nederlands					
Profielinstellingen     Paswoord wijzigen       Voornaam     Achternaam     Oud paswoord       Clémentine     CAZELLES     Image: Cazelles@pvgroup.be       E-mail     Taal     Nieuw paswoord       clementine.cazelles@pvgroup.be     Nederlands     Image: Cazelles@pvgroup.be	CMC Clémentine C	AZELLES			
Achternaam     Oud paswoord       Clémentine     CAZELLES       E-mail     Taal       Clementine.cazelles@pvgroup.bel     Nederlands	Profielinstellingen				Paswoord wijzigen
Clémentine     CAZELLES       E-mail     Taal       clementine.cazelles@pvgroup.be     Nederlands	/oornaam	Achternaam			Oud paswoord
Image: mail     Taal     Nieuw paswoord       clementine.cazelles@pvgroup.be     Nederlands	Clémentine	CAZELLES			
clementine.cazelles@pvgroup.be Nederlands ~		Taal			Nieuw paswoord
	E-mail				
Opslaan Bevestig nieuw paswoord	E-mail clementine.cazelles@pvgroup.be	Nederlands		~	



## DEEL VI. Beheer van toegang en kantoorstructuur

#### **HOOFDSTUK I. Introductie**

Bij het aanvragen tot integratie in het VIVIUM product, krijgt de persoon die de aanvraag heeft ingediend automatisch een profiel "Admin".

Het profiel "Admin" maakt het mogelijk de structuur van het kantoor te bepalen: hij kan medewerkers uitnodigen en hen ook groeperen in verschillende groepen, de "Subaccounts".

#### HOOFDSTUK II. Medewerkers uitnodigen

Om medewerkers uit te nodigen, moet u een "Admin" profiel hebben. Klik op "Gebruikers" en vervolgens op "Nieuw".

E 📏 🗸 🖱 Aanvrage	n 🖻 Producten 🖗 Gebruike	rs ම <sub>ළ</sub> Account	Zoeken	test intégration
Gebruikers				
Gebruikers				+ Nieuw
Naam	Rol	Uitnodigingsdatum	Geaccepteerd op	Status
(e) test intégration test.integration@vivium.be	Admin 🛛 🗸	-	-	Actief

#### De volgende pagina verschijnt dan:

Nodig een nieuwe gebruiker uit	×
Voornaam	Achternaam
E-mail	Taal Nederlands V
Rol Tussenpersoon	Subaccount
	Uitnodigen

Het e-mailadres moet uniek zijn: het mag niet gebruikt zijn voor een andere toegang tot het Insurgate-platform.

Door op "Uitnodigen" te klikken, wordt een uitnodiging naar het e-mailadres gestuurd en moet de werknemer een wachtwoord ingeven.

Voor elke gebruiker kunt u kiezen tussen twee profielen: "Tussenpersoon" of "Admin".

Een "Admin" heeft dezelfde rechten als een "Tussenpersoon", maar kan ook de desktopstructuur beheren.

Deze keuze kan worden gemaakt bij het aanmaken van de gebruiker of door deze later te wijzigen:



Gebrui	ikers		
	Naam	Rol	Uitnodigingsdatum
		Tussenpersoon 🗸 🗸	]
A7 Agent 7885 7885@pv.be	Agent 7885 7885@pv.be	Admin	17 mei 2021 10:39
		Tussenpersoon	

#### HOOFDSTUK III. Groepering van teamleden: Subaccount aanmaken

Het concept "Subaccount" stelt teamleden die deel uitmaken van deze groep in staat de tarificaties van andere teamleden te zien, maar de tarificaties daarentegen van teamleden die deel uitmaken van andere "Subaccounts" waarmee zij niet zijn verbonden kunnen ze niet zien.

Bijvoorbeeld: een kantoor met verschillende filialen.

Om "Subaccounts" aan te maken, moet u een 'Admin' profiel hebben. Klik op het icoon "Account", klik dan op "Nieuw".

E S Aanvrager	n 🖹 Producten 👯 Gebrui	ikers $\mathbb{A}_{k}^{ k }$ Account	Zoeken	Subaccount: Default -	Test PV
Aanvragen					
Aanvragen (6)				Uvolgorde Volgorde	+ Nieuw
Referenties	Gemaakt op	Tussenpersoon	Produ	ict Status	
Demande VIVIUM #0011 Bijgewerkt op 21 mei 2021 16:01	21 mei 2021 16:01	TP Test PV	π	TPE Tool Actief	000
Demande VIVIUM #0006	20 mai 2021 10:27	Thibaut Vastarsaabar	т	TDE Tool	
				Q <b>T</b> P	)
Kantoor Name					
Kantoor Name				🕑 Bewerken	
Subaccounts 🛈				+ Nieuw	
Naam		# Gebruikers	# Integraties		

Vul de informatie in. Alleen de naam van de gebruiker is verplicht. Alleen de naam van de gebruiker is verplicht.



Maak een nieuw subaccount aan	×
Naam	
Logo	
Sleep hier je bestanden naartoe of blader	
Straat Nummer	'
Postcode Stad	
E-mail	
Ondernemingsnummer	
Website	
Telefoonnummer	
Aanmal	ken

#### De "Subaccount" is aangemaakt.

#### HOOFDSTUK IV. Beheer van subaccounts

U kunt rechtstreeks nieuwe teamleden toevoegen in de "Subaccount". Subaccounts 🛈 + Nieuw Naam # Gebruikers # Integraties BD Business Development б 11 000 Default () rue, 1 1000 BXL 11 000



Bureau » Suba Default rue, 1 1000 BXL	ccounts » Default					
Algemene in	formatie					🕑 Bewerken
D	Adres Ondernemingsnummer Telefoonnummer E-mail Website		rue, 1 1000 BXL 111 - -			
Gebruikers						+ Nieuw
Naa	m Rol	Uitnodigingsdatum	Geen gebruikers	Geaccepteerd op	Status	

Zij worden dan automatisch aan de "Subaccount" gekoppeld.

U kunt ook teamleden toevoegen zoals hiervoor uitgelegd en ze daarna koppelen aan verschillende "Subaccounts".

VIVIUM 🗸 🛱 Aanvragen 🖹 Producte	n 👯 <b>Gebruikers</b> al <mark>a</mark> Account		Zoeken		Test PV
Gebruikers					
Gebruikers					+ Nieuw
Naam	Rol	Uitnodigingsdatum	Geaccepteerd op	Status	
<b>A7</b> Agent 7885 7885⊜pv.be	Tussenpersoon     V       Subaccount     V	17 mei 2021 10:39	17 mei 2021 10:44	Activ	

Wanneer u de "Gebruiker" aanmaakt, koppelt u hem aan een "Subaccount" die u hebt aangemaakt.

Nodig een nieuwe gebruiker uit	×
Voornaam	Achternaam
E-mail	Taal
	Nederlands V
Rol	Subaccount
Tussenpersoon	
	Business Development
	Default
	ONL
ussenpersoon	Sales P&V
TEST AR X	– TEST AR

Als u geen "Subaccount" hebt aangemaakt, wordt de gebruiker automatisch gekoppeld aan de "Subaccount" "Default".



Nodig een nieuwe gebruiker uit	×
Voornaam	Achternaam
E-mail	Taal Vederlands V
Rol Tussenpersoon	Subaccount
	Uitnodigen

Zodra de gebruiker is aangemaakt, kunt u deze ook koppelen aan andere "Subaccounts" of deze verwijderen.

Gebrui	kers		
	Naam	Rol	Uitnodigingsdatum
A7	<b>Agent 7885</b> 7885@pv.be	Tussenpersoon     ↓       Subaccount       TEST AR X         X   ✓	17 mei 2021 10:39
A7	<b>Agent 7941</b> 7941@pv.be	Alle subaccounts Business Development Default ONL	17 mei 2021 10:39
		Sales P&V	

#### De gebruiker is gekoppeld aan 2 "Subaccounts":

Gebrui	kers			
	Naam	Rol		U
A7		Tussenpersoon	~	
	Agent 7885 7885@pv.be	Kantoren		1
		Business Development X TESTAR X	×   ×	

#### Om de tarificaties van de verschillende "Subaccounts" te zien, kunt u de "Subaccount" wijzigen.

<	≡	$\sim$	🖰 Aanvragen 🖹 Producten 🖏 Gel	bruikers $\mathbb{B}_{a}^{ia}$ Account	Zoeken	ſ	Subaccount: Default 🗸	Test PV
c İ	Aanvragen					L	Business Development TEST AR Sales P&V	
C	Aanvragen (6)					ł	ONL Default	+ Nieuw
-	Poforontion		Compate on	Turcopportoop	Droc	lust	Ctatur	



## DEEL VII. Vragen?

Hebt u een vraag in verband met de toegang tot de tool? Maak dan gebruik van de **chatfunctie van Insurgate**.

		<> VIVIUM		Nederlands 🕶
0	<section-header><text><text><text></text></text></text></section-header>	E-mail clementine.Cazelles@pvgroup.be paswoord 	paswoord vergeten ?	
		S VIVIUM	Hi Clément Ask us anything, or sh	tine 👏 are your feedback.
	<b>Insurgate</b> Met Insurgate heeft u gemakkelijk toegang tot producten van de belangrijkste verzekeringsmaatschappijen in België. Besteed minder tijd aan administratieve zaken en concentreer u volledig op het adviseren van uw klanten!	Inloggen E-mail clementine.Cazelles@pvgroup.be paswoord	Start a conversation Our usual rep A few min See all your conversation	bly time utes Ige
0	U heeft nog geen account? Registreer	Inloggen	🕮 We run d	on Intercom

Had u al contact met de chatrobot van Insurgate en raakt het probleem niet opgelost, stuur dan een mail naar clementine.cazelles@pvgroup.be.