

Release Nota 11

Juni 2022

Beste makelaar,

Afgelopen weekend (19/06) heeft er een release plaatsgevonden van het nieuwe V-Connect Auto.

Op basis van uw feedback werden in deze release enkele zaken in het platform aangepast om uw gebruikerservaring te verbeteren. U leest er meer over in deze Release Nota.

Wij hopen u op deze manier voldoende en op een duidelijke manier te informeren. Indien u hieromtrent echter nog vragen heeft, aarzel dan zeker niet om uw accountmanager te contacteren. Voor al uw technische vragen kan u terecht bij de helpdesk (helpdesk@vivium.be of 0800 484 92). U kan met al uw vragen over product, tarief of acceptatie terecht bij het reguliere nummer van het Service Center (auto-ANT@Vivium.be of 03 244 66 16).

Veel succes!

1. Aanpassingen aan het platform V-Connect Auto

1.1 Informex onbeschikbaar – manueel ingeven voertuig mogelijk

1.2 Mobilhome – Maximaal Toegelaten Massa

1.3 Retour borderel (BRB) 30 dagen – hernieuwing betalingsbewijs

1.4 Validatie van nummerplaat en chassisnummer

2. Opgeloste defecten

2.1 Documenten worden meegestuurd met Bloc Retour

2.2 Dupliceren van een tarief na analyse maatschappij

2.3 Schade attest na een opzegging op de vervaldag

2.4 Een tarief opmaken voor een bestaande klant

2.5 Probleem bij het scherm met betalingsgegevens

2.6 Finaliseren van een nieuwe zaak na elektronische handtekening

2.7 Analyse maatschappij – het tarief is zichtbaar in « overzicht zaken »

2.8 Status van een tarief in « overzicht zaken »

2.9 Overzichtsscherm tarief na wijzigingen

2.10 PDF van nieuwe V-Connect openen vanuit oude V-Connect nu mogelijk

3. Goed om te weten

3.1 Engelse vrijstelling – aanpassing van de regels

3.2 Type gebruik commercial line

3.3 Schrapping van enkele acceptatieregels

3.4 De waarborg « bijstand ongeval » is niet toegestaan voor
bromfietsen, tricycles en quads

1. Aanpassingen platform

1 Informex onbeschikbaar – manueel ingeven voertuig nu mogelijk

In het geval dat Informex niet beschikbaar is of wanneer het type voertuig niet beschikbaar was in de database van Informex, kon u het voertuig niet opzoeken en dus geen tarief opstellen. Vanaf nu zal het mogelijk zijn om de gegevens van het voertuig manueel toe te voegen en verder te werken in het nieuwe V-Connect.

2 Mobilhome – Maximaal Toegelaten Massa

Het veld « Wat is het gewicht van het voertuig (kg) ? », zal vervangen worden met « Wat is de Maximaal Toegelaten Massa (M.T.M.) (kg) ? » en de limiet van dit gewicht zal vanaf nu verhoogd worden naar 5.000 kg in plaats van 3.500 kg. Voor de mobilhomes met een gewicht van meer dan 5.000 kg, kunt u uw volledig ingevulde en getekende verzekeringsvoorstel per mail sturen naar auto-ant@vivium.be.

3 Retour borderel (BRB) 30 dagen – hernieuwing betalingsbewijs

Voortaan zullen voor de hernieuwingen dezelfde regels gelden als voor de andere betalingstypes voor de retour borderellen: de laatste dag van de maand + 30 dagen. Bijvoorbeeld: de vervaldag is op 04/04, de laatste dag van die maand is 30/4, de limiet datum voor retour borderel is dan op 30/05 (de laatste dag van de maand + 30 dagen). Voor de andere termijnen, 45/60/90 dagen, geldt dan ook vervaldag + 45/60/90 dagen.

4 Validatie van nummerplaat en chassisnummer

Vanaf nu zal een nummerplaat niet meer dan 8 karakters in hoofdletters mogen bevatten en het chassisnummer zal ook niet meer dan 17 karakters mogen bevatten en geen 'I', 'O' of 'Q'. Als de gegevens niet correct werden ingevoerd zult u een foutmelding krijgen: « De nummerplaat mag niet langer zijn dan 8 alfanumerieke karakters in hoofdletters. » of « Het onderstelnummer mag niet langer zijn dan 17 alfanumerieke karakters in hoofdletters en kan geen 'I', 'O' of 'Q' bevatten. »

2. Opgelosten defecten

1 Documenten worden meegestuurd met Bloc Retour

Alle documenten in verband met de de opmaak van een nieuwe auto-polis in het nieuwe V-Connect Auto zullen vanaf nu toegevoegd worden in de bloc retour.

2 Dupliceren van een tarief waarvoor een analyse maatschappij is gebeurd

Tot op heden kwam het voor dat de makelaar geblokkeerd werd als hij een tarief dupliceerde dat in analyse maatschappij was geweest. De makelaar kon het dossier ook niet afwerken of een nieuwe analyse aanvragen. Dit defect is nu opgelost

3 Schade-attest na een opzegging op de vervaldag

Het schade-attest was niet beschikbaar na een opzegging op de vervaldag. Dit defect werd opgelost dus vanaf nu is het attest beschikbaar voor de klant.

4 Een tarief opmaken voor een bestaande klant

Het gebeurde dat er een foutmelding werd gegeven bij het opzoeken van een bestaande klant in het nieuwe V-Connect Auto. Dit defect is ook opgelost.

5 Probleem bij het scherm met betalingsgegevens

In bepaalde gevallen, bij opmaken van een bijvoegsel van het contract, gebeurde het dat de betalinggegevens niet vooraf ingevuld werden en niet toegestane karakters bevatte waardoor de makelaar blokkeerde op dit scherm. Dit defect is opgelost.

2. Opgelosten defecten

6 Finaliseren van een nieuwe zaak na elektronische handtekening

Na aanpassing aan betalingsplan bij opmaak van nieuwe zaak hadden makelaars problemen met het finaliseren van een nieuwe zaak nadat de zaak succesvol getekend was via elektronische handtekening. Dit probleem is nu opgelost.

7 Analyse maatschappij – het tarief is zichtbaar in « overzicht zaken »

Tot op heden zag de Portima makelaar niet wanneer een beheerder een zaak in beraad goed had gekeurd omdat deze verdween uit het « overzicht zaken » van het oude V-Connect. Vanaf nu zal het tarief wel zichtbaar zijn in « overzicht zaken ».

8 Status van een tarief in « overzicht zaken »

Wanneer een makelaar documenten oplaadde in het nieuwe V-Connect veranderde ontrerecht de status van dat tarief in « overzicht zaken » Dit probleem is nu opgelost, de status van het dossier zal onveranderd blijven.

9 Overzichtsscherm tarief na wijzigingen

Wanneer een premie herberekend werd, bijvoorbeeld wanneer de gekozen waarborgen gewijzigd werden bleek het tarief in het overzichtsscherm soms niet aangepast te zijn aan de nieuwe keuzes en hernam het bedrag van de oude berekening. Deze fout is opgelost en vanaf nu houdt het tarief rekening met de laatste wijzigingen.

10 PDF van nieuwe V-Connect openen vanuit oude V-Connect nu mogelijk

De PDF-knop in de oude V-connect voor polissen opgemaakt in V-connect auto werkte niet. Dit defect is opgelost, voortaan wordt je naar de polis in V-connect auto afgeleid.

Polisnummer	Product	Status	Aanvangsdatum	Einddatum	Producent	Documenten	Kwijtingen	VCD
111000105698	MOTORVOERTUIG	In voege	07/12/2021		4003			
111000105771	MOTORVOERTUIG	In voege	08/12/2021		4003			
111000105861	MOTORVOERTUIG	In voege	25/04/2022		4003			

3. Goed om te weten

1 Engelse vrijstelling– aanpassing van de regels

Met het oog op de rendabiliteit van onze portefeuille, wordt voortaan een bijpremie van 50% aangerekend op de waarborg materiële schade voor voertuigen ≥ 2 jaar of bestuurders met een BM-graad > 0 . Voor de andere segmenten blijft het tarief van de Engelse vrijstelling onveranderd.

2 Type gebruik commercial line

Voortaan zal het in de commerciële lijn niet meer mogelijk zijn een offerte te genereren voor voertuigen met andere doeleinden dan "gemengd en beroepsmatig", ongeacht het type voertuig. Voor deze andere vormen van gebruik (b.v. rijkschool, leenauto of vervoer voor eigen rekening) gebeurt dit via de backoffice.

3 Versoepeling acceptatiecriteria

Om uw dagelijks beheer te vereenvoudigen, hebben wij 6 acceptatiecriteria geschrapt:

- In gevallen waarin de waarde van de accessoires hoger was dan 10% van de cataloguswaarde + opties, was een analyse maatschappij vereist. Dit is niet langer het geval.
- Het was niet toegestaan een waarborg te schrappen behalve de hernieuwingsdatum van het contract. Dit is nu toegestaan.
- Voor het wijzigen van het betalingsplan was toestemming van de maatschappij nodig. Dit is niet langer het geval.
- In de volgende 3 gevallen is geen goedkeuring van de maatschappij meer vereist:
 - Opzegging op grond van "Opzegging na weigering (zonder gevolg)", "Vernietiging bij gemeen akkoord" en "opzeg na wijziging voorwaarden of tarief".
 - aanwezigheid van een leaser in het contract
 - Annulering van een polis meer dan 15 dagen in het verleden

3. Goed om te weten

4 De waarborg « bijstand ongeval » is niet toegestaan voor bromfietsen, tricycles en quads

Zelfs als het systeem de selectie van een waarborg bijstand ongeval accepteert, wordt deze niet toegestaan volgens de acceptatiecriteria gedefinieerd door Vivium. Als u deze waarborg selecteert bij het opmaken van de zaak, zal de dienst productie deze achteraf weer verwijderen wat zorgt voor manuele tussenkomst voor onze interne diensten.

Bijstand ongeval is wel mogelijk voor een moto indien deze niet ouder is dan 8 jaar.