

Release Nota 12

Juli 2022

Beste makelaar,

Op 14/07 heeft er een release plaatsgevonden van het nieuwe V-Connect Auto.

Op basis van uw feedback werden in deze release enkele zaken in het platform aangepast om uw gebruikerservaring te verbeteren. U leest er meer over in deze Release Nota.

Wij hopen u op deze manier voldoende en op een duidelijke manier te informeren. Indien u hieromtrent echter nog vragen heeft, aarzel dan zeker niet om uw accountmanager te contacteren. Voor al uw technische vragen kan u terecht bij de helpdesk (helpdesk@vivium.be of 0800 484 92). U kan met al uw vragen over product, tarief of acceptatie terecht bij het reguliere nummer van het Service Center (auto-ANT@Vivium.be of 03 244 66 16).

Veel succes!

1. Opgeloste defecten

1.1 Correcte leasingsdocument gegenereerd wanneer alle waarborgen in « mijn voertuig » geschrapt worden in het contract.

1.2 Na migratie werden er 2 Bloc Retours aangemaakt

1.3 In de Bloc Retour staat er voor bepaalde gemigreerde contracten een verkeerd gebruik

1.4 Geschrapte waarborgen duidelijker vermeld op de polisstukken

1.5 Analyse maatschappij – het tarief is zichtbaar in « overzicht zaken »

1.6 Clausule « Schade aan het voertuig – Formule 24 maanden » zichtbaar op bijzondere voorwaarden.

1.7 Bij het beëindigen van het contract zijn de redenen nu correct vertaald

1.8 Betalingsaanvraag na vervanging van voertuig

1.9 Betalingsaanvragen via e-mail

2. Goed om te weten

2.1 Voertuiggegevens zelf aanpassen

2.2 Opzoeken polisnummer/klant via V-connect

1. Opgeloste defecten

1 **Correcte leasingsdocument gegenereerd wanneer alle waarborgen in « mijn voertuig » geschrapt worden in het contract**

Wanneer men alle waarborgen in « mijn voertuig » had verwijderd, werden deze niet correct hernomen op het leasingsdocument. Dit document wordt door Vivium rechtstreeks naar de leasingmaatschappij gestuurd. Vanaf deze release zal het leasingsdocument de correct geschrapte waarborgen weergeven.

2 **Na migratie werden er 2 Bloc Retours aangemaakt**

Na het migratieweekend kwam het voor dat er tot 2 maal toe een bloc retour werd aangemaakt. Dit defect is nu opgelost. U ontvangt nog één bloc retour die u kunt integreren in uw beheerpakket.

3 **In de Bloc Retour staat er voor bepaalde gemigreerde contracten een verkeerd gebruik**

In bepaalde gevallen, werd het gebruik verkeerd vertaald in de Bloc Retour. Vanaf nu zal het gebruik beroepsdoeleinden vertaald worden naar onbeperkt gebruik (ipv enkel in opdracht) in de Bloc Retour.

4 **Geschrapte waarborgen duidelijker vermeld op de polisstukken**

Na aanmaak van een bijvoegsel waarbij de makelaar waarborgen schrapt uit het contract zal dit duidelijker zichtbaar zijn op de polisstukken (rood kruisje naast de waarborg) .

5 **Analyse maatschappij – het tarief is zichtbaar in « overzicht zaken »**

Tot op heden zag de makelaar niet wanneer een beheerder een zaak in beraad goed had gekeurd omdat deze verdween uit het « overzicht zaken » in V-connect. Vanaf nu zal het tarief wel zichtbaar zijn in « overzicht zaken ».

1. Opgeloste defecten

6 Clausule « Schade aan het voertuig – Formule 24 maanden » zichtbaar op bijzondere voorwaarden.

In bepaalde gevallen, was de desbetreffende clausule niet zichtbaar op de bijzondere voorwaarden wanneer de makelaar koos voor de formule 24 maanden. Dit defect is nu opgelost.

7 Bij het beëindigen van het contract zijn de redenen nu correct vertaald

In de module Auto waren tot op heden de redenen zichtbaar in het Engels. Vanaf deze release zijn die beschikbaar in het Nederlands.

8 Betalingsaanvraag na vervanging van voertuig

In een beperkt aantal gevallen werd er nog informatie over het geschrapte voertuig vermeld op het betalingsdocument van termijncwijtingen na de wijziging polis. Dit probleem is nu verholpen.

9 Betalingsaanvragen via e-mail

Voortaan zal de e-mail met betalingsaanvraag en betaalknop pas vanaf de volgende dag worden afgeleverd op het e-mail adres van de klant. Deze werd tot nu toe vrij snel verzonden na opmaak van een nieuwe zaak of bijvoegsel en in sommige gevallen is de klant nog niet in het bezit van de polis documenten.

2. Goed om te weten

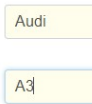
1 Voertuiggegevens zelf aanpassen

Niet alleen wanneer Informex niet werkt kan men voertuiggegevens aanpassen, eveneens wanneer men via Informex het correcte of een gelijkaardige voertuig vindt kan men steeds de gegevens manueel aanpassen. Zo kan men gemakkelijk het modeljaar verwijderen zodat dit niet op de documenten verschijnt van de klant om eventuele verwarring te vermijden.

Geselecteerd voertuig 

Audi A3 (2016) (8V), Diesel, 1598 cc, 85 kW, 21.471,08 €

Merk* 

Model* 

Brandstoftype* 

Details van het voertuig 

Vermogen van het voertuig in kW*  

Datum eerste inkeerstelling*  

2 Opzoeken polisnummer/klant via V-connect

Bestaande klant opzoeken

Opzoeken op polisnummer

Polisnummer: 

 Opzoeken

Opzoeken op klantgegevens

☒ Natuurlijk persoon ☐ Rechtspersoon

Naam: 

Voornaam: 

Postcode/Gemeente: 

Straat: 

 Opzoeken

Opzoeken op nummerplaat

Nummerplaat: 

 Opzoeken

Annuleren

Vanuit V-connect bestaat er de mogelijkheid om rechtstreeks naar de nieuwe module auto (nieuw V-connect) te gaan door middel van de zoekmogelijkheden op de startpagina van V-connect.

Door het polisnummer / nummerplaat of klantgegevens in te geven krijgt u het scherm "Klantgegevens" waarbij u de polisnummers nieuw V-connect Auto kan zien staan, door op de polisnummer te klikken komt u in de nieuwe module auto terecht.