

Release Note 12

Juillet 2022

Cher courtier,

Le 14/07 il y a eu lieu une release du nouveau V-Connect .

Sur base de votre feedback, certains éléments de la plateforme ont été adaptés dans cette release afin d'améliorer votre expérience utilisateur. Vous pouvez en savoir plus à ce sujet dans cette release note.

Nous espérons vous fournir suffisamment d'informations claires. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre Account Manager. Pour toutes vos questions techniques, vous pouvez contacter le helpdesk (helpdesk@vivium.be ou 0800 484 93). Pour toutes vos questions concernant le produit, le tarif ou l'acceptation, veuillez contacter le numéro habituel du Service Center (auto-bru@Vivium.be ou 02 406 30 01).

Nous vous souhaitons beaucoup de succès !

1. Défauts résolus

1.1 Correction du document de leasing généré quand toutes les garanties de « mon véhicule » sont supprimés dans le contrat.

1.2 Après le migration, 2 Bloc Retours ont été créés.

1.3 Usage incorrecte pour certaines contrats migrés dans le bloc retour

1.4 Les garanties supprimées sont plus clairement indiquées sur les documents.

1.5 Analyse compagnie – Le tarif est disponible dans la vue “affaires réalisées”

1.6 Clause " Dommages au véhicule - Formule 24 mois " visible sur les conditions particulières.

1.7 Lors de la résiliation du contrat, les motifs de résiliation sont maintenant correctement traduites.

1.8 Demande de paiement après le changement du véhicule

1.9 Demandes de paiement par e-mail

2. Bon à savoir

2.1 Adaptez les données du véhicule vous-même

2.2 Recherche du numéro de police/client via V-connect

1. Défauts résolus

1 Correction du document de leasing généré quand toutes les garanties de « mon véhicule » sont supprimés dans le contrat.

Si toutes les garanties de « mon véhicule » ont été supprimées elles n'ont pas été correctement reprises sur le document de leasing. Ce document est envoyé par Vivium directement à la société de leasing. A partir de cette release, le document de leasing indiquera correctement les garanties supprimées.

2 Après le migration, 2 Bloc Retours ont été créés.

Après le weekend de migration, il est arrivé que le bloc retour soit créé deux fois. Ce défaut a été résolu. Vous recevrez 1 bloc retour que vous pourrez intégrer dans votre logiciel de gestion.

3 Usage incorrecte pour certains contrats migrés dans le bloc retour

Dans certaines cas, l'usage à été incorrectement traduit dans le bloc retour. A partir de maintenant, l'usage professionnelle se traduira par un usage illimité (au lieu de uniquement en mission) dans le bloc retour.

4 Les garanties supprimées sont plus clairement indiquées sur les documents.

Après avoir réalisé un avenant par lequel le courtier supprime les garanties du contrat, cela sera plus clairement visible sur les documents (croix rouge à côté de la garantie).

5 Analyse compagnie – Le tarif est disponible dans la vue “affaires réalisées”

Jusqu'à présent, un courtier ne pouvait pas voir lorsque un gestionnaire approuvait un tarif en analyse compagnie car celui-ci disparaissait de la vue "affaires réalisées" dans V-Connect. Désormais, le tarif sera visible dans la vue « affaires réalisées ».

1. Défauts résolus

6 Clause " Dommages au véhicule - Formule 24 mois " visible sur les conditions particulières.

Dans certains cas, la clause n'était pas visible sur les conditions particulières lorsque le courtier a choisi la formule de 24 mois. Ce défaut a maintenant été résolu.

7 Lors de la résiliation du contrat, les motifs de résiliation sont maintenant correctement traduites.

Dans le module Auto, les motifs étaient jusqu'à présent visibles en anglais. À partir de cette version, ils sont disponibles en français.

8 Demande de paiement après le changement du véhicule

Dans certains cas limités, les données de l'ancien véhicule restent sur le document de paiement de quittances de terme après la modification de police. Ce défaut a maintenant été résolu.

9 Demandes de paiement par e-mail

Désormais, l'e-mail contenant la demande de paiement et le bouton de paiement ne sera envoyé à l'adresse e-mail du client que le jour suivant.

Jusqu'à présent, ces documents étaient envoyés assez rapidement après la création d'un nouveau dossier ou d'un avenant et, dans certains cas, le client n'était pas encore en possession des documents de police.

2. Bon à savoir

1 Adaptez les données du véhicule vous-même

Non seulement lorsque Informex ne fonctionne pas, mais aussi si vous trouvez le bon véhicule ou un véhicule similaire, vous pouvez toujours modifier les données manuellement. Par exemple, il est facile de supprimer l'année du modèle pour qu'elle n'apparaisse pas sur les documents du client, afin d'éviter toute confusion.

Véhicule sélectionné 

Audi A3 (2016) (8V), Diesel, 1598 cc, 85 kW, 21.471,08 €

Marque*

Modèle* →

Type de carburant*

Détails du véhicule

Puissance du véhicule en KW*

Date de première mise en circulation*

Audi A3, Diesel, 1598 cc, 85 kW, 21.471,08 €

Marque*

Modèle*

Type de carburant*

2 Recherche du numéro de police/client via V-connect

Recherche d'un client existant

Rechercher par numéro de police

Numéro de police:

Rechercher par données client

Personne physique Personne morale

Nom:

Prénom:

Code postal/localité:

Rue:

Rechercher par plaque d'immatriculation

Plaque d'immatriculation:

À partir de V-connect, il est possible d'accéder directement au nouveau module Auto en utilisant les options de recherche de la page d'accueil de V-connect.

En introduisant le numéro de police / la plaque d'immatriculation ou les données du client, vous obtiendrez l'écran "Données du client" où vous pourrez voir les numéros de police dans le nouveau V-connect Auto. En cliquant sur le numéro de police, vous arriverez au nouveau module Auto.