

V-Connect Auto

Release Nota (hotfix): Juli 2023

Beste makelaar,

U heeft gemerkt dat de release van V-Connect Auto veel voeten in de aarde had.

Onze teams hebben hard gewerkt om het platform stabiel te krijgen:

- Documenten zijn terug beschikbaar
- Inlogproblemen zijn weggewerkt
- Defecten opgelost

We werken verder aan andere oplossingen, die we zodra ze klaar zijn in productie zetten.

Meer info vindt u in deze nota.

Heeft u vragen?

Uw accountmanager staat u graag bij.

Voor al uw technische vragen kan u terecht bij de helpdesk (helpdesk@vivium.be of 0800 484 92)

Voor vragen over product, tarief of acceptatie kan u terecht bij het reguliere nummer van het Service Center (auto-ANT@Vivium.be of 03 244 66 16).

Veel succes!

1. Opgeloste defecten

1.1 Opmerkingen (zoals bij analyse maatschappij) terug zichtbaar in V-Connect Auto

1.2 Geen foutboodschap meer bij correcte ondernemingsnummers

1.3 Cataloguswaarde, factuurwaarde, opties, toebehoren aanvaarden terug “,” in plaats van “.”

1.4 Toekenning van kortingen: decimalen worden terug aanvaard

1.5 Vrijstelling en premies na herberekening van een tarief correct vermeld in de schermen van V-Connect Auto

1.6 Een klant die niet de Belgische nationaliteit heeft wordt terug aanvaard

1.7 Tarieven opgesteld voor de releasedatum (02/07) en die een ingangsdatum hebben na 02/07 zijn terug aanpasbaar.

1.8 De kortingen die gegeven zijn in het tarief zijn terug aanpasbaar, wanneer we de nieuwe zaak opmaken.

1.9 De knop “Documenten aanmaken” (voor een geactualiseerde polis document) op het tabblad documenten is terug aanwezig

1.10 Car segment “Medium/gezinswagen” bij tweewielers is verwijderd op de documenten.

1.11 Correcte ingangsdatum zichtbaar op het overzichtsscherm van de polis na het aanmaken van een bijvoegsel met betrekking tot de betalingswijze.

1.12 Bepaalde specifieke postcodes (zoals NATO) zijn terug beschikbaar.

2. Aandachtspunten

2.1 Workaround: uploaden van documenten, waarbij de bestandsnaam speciale tekens bevat, mislukken

2.2 Workaround: Pop-up meldingen met de foutboodschap: “Het spijt ons, er heeft zich een fout voorgedaan. Probeer later opnieuw of contacteer ons.”

2.3 U heeft nog inlogproblemen?

1. Opgeloste defecten

1 Opmerkingen (zoals bij analyse maatschappij) terug zichtbaar in V-Connect Auto

Dit defect is opgelost.

2 Geen foutboodschap meer bij correcte ondernemingsnummers

Dit defect is opgelost.

3 Cataloguswaarde, factuurwaarde, opties, toebehoren aanvaarden terug “,” in plaats van “.”

Dit defect is opgelost.

4 Toekenning van kortingen: decimalen worden terug aanvaard

Dit defect is opgelost.

5 Vrijstelling en premies na herberekening van een tarief correct vermeld in de schermen van V-Connect Auto

Voorheen waren de vrijstellingen en premies per waarborg enkel correct vermeld op de documenten. Sinds de laatste implementatie is dit defect opgelost.

6 Een klant die niet de Belgische nationaliteit heeft wordt terug aanvaard

Dit defect is opgelost.

7 Tarieven opgesteld voor de releasedatum (02/07) en die een ingangsdatum hebben na 02/07 zijn terug aanpasbaar.

Dit defect is opgelost.

8 De kortingen die gegeven zijn in het tarief zijn terug aanpasbaar, wanneer we de nieuwe zaak opmaken.

Dit defect is opgelost.



VIVIUM

1. Opgeloste defecten

- 9** De knop “Documenten aanmaken” (voor een geactualiseerde polis document) op het tabblad documenten is terug aanwezig

Dit defect is opgelost.

- 10** Car segment “Medium/gezinswagen” bij tweewielers is verwijderd op de documenten.

Dit defect is opgelost.

- 11** Correcte ingangsdatum zichtbaar op het overzichtsscherm van de polis na het aanmaken van een bijvoegsel met betrekking tot de betalingswijze.

Dit defect is opgelost.

- 12** Bepaalde specifieke postcodes (zoals NATO) zijn terug beschikbaar.

Dit defect is opgelost.

2. Aandachtspunten

1 **Workaround: uploaden van documenten, waarbij de bestandsnaam speciale tekens bevat, mislukken**

Als de makelaar documenten oplaadt met in de bestandsnaam een speciaal karakter dan lukt het niet om dit op te laden zowel niet op ons platform Auto als in V-Connect in de domiciliëringsmodule.

Oplossing is simpel: document hernoemen en de speciale karakters weglaten

2 **Workaround: Pop-up meldingen met de foutboodschap: “Het spijt ons, er heeft zich een fout voorgedaan. Probeer later opnieuw of contacteer ons.”**

Dit is een cosmetische fout die optreedt als u te snel doorheen de schermen klikt. Sluit in dit geval de foutboodschap en werk gewoon verder in de applicatie.

3 **U heeft nog inlogproblemen?**

Verwijder cookies en maak het cache-geheugen leeg in uw browser.

Als het probleem niet is opgelost, contacteer dan de Helpdesk, die opnieuw met u zal proberen om cookies te verwijderen en het cache-geheugen leeg te maken. De Helpdesk zal uw probleem loggen en zal u eventueel een printscreen vragen.