

V-Connect Auto

Release Note (hotfix) : Juillet 2023

Cher courtier,

Vous avez remarqué que la release de V-Connect Auto ne s'est pas faite sans mal.

Nos équipes ont travaillé d'arrache-pied pour stabiliser la plateforme :

- Les documents sont de nouveau disponibles
- Les problèmes de connexion sont résolus
- Des défauts ont été résolus

Nous continuons à travailler sur d'autres solutions que nous mettrons en production dès qu'elles seront prêtes.

Vous trouverez plus d'information dans cette release note.

Vous avez des questions ?

Votre account manager se fera un plaisir de vous aider. Pour toutes vos questions techniques, vous pouvez contacter le helpdesk (helpdesk@vivium.be ou 0800 484 93). Pour toutes vos questions concernant le produit, le tarif ou l'acceptation, veuillez contacter le numéro habituel du Service Center (auto-bru@Vivium.be ou 02 406 30 01).

Nous vous souhaitons beaucoup de réussite commerciale !

1. Défauts résolus

1.1 Les commentaires (par exemple pour les analyses compagnies) sont de nouveau visibles dans V-Connect Auto.

1.2 Plus de message d'erreur avec les numéros d'entreprise corrects

1.3 Valeur catalogue, valeur facture, options et accessoires : les “,” sont de nouveau acceptés à la place des “.”

1.4 Application des réductions : les décimales sont de nouveau acceptées

1.5 La franchise et les primes après le recalcul d'un tarif sont correctement mentionnées dans les écrans de V-Connect Auto

1.6 Un client qui n'a pas la nationalité belge est de nouveau accepté

1.7 Les tarifs établis avant la date de la release (02/07) et avec une date d'effet après le 02/07 peuvent de nouveau être adaptés.

1.8 Les réductions appliquées lors de l'établissement d'un tarif peuvent de nouveau être adaptées lors de la confection de la nouvelle affaire.

1.9 Le bouton “Générer documents” (créer un document actualisé de la police) dans l'onglet document est de nouveau présent.

1.10 Le Car segment ‘Voiture moyenne / familiale’ pour les 2 roues a été supprimé sur les documents.

1.11 La date d'effet est correcte sur l'écran résumé de la police après la création d'un avenant lié au mode de paiement.

1.12 Certains codes postaux spécifiques (comme OTAN) sont de nouveau disponibles

2. Points d'attention

2.1 Solution : le téléchargement de documents dont le nom contient des caractères spéciaux échoue.

2.2 Solution : pop-up avec le message d'erreur "Nous sommes désolés, une erreur s'est produite. Veuillez réessayer plus tard ou nous contacter".

2.3 Vous avez encore des problèmes de connexion ?

1. Défauts résolus

1 Les commentaires (par exemple pour les analyses compagnies) sont de nouveau visibles dans V-Connect Auto.

Ce défaut a été résolu.

2 Plus de message d'erreur avec les numéros d'entreprise corrects

Ce défaut a été résolu.

3 Valeur catalogue, valeur facture, options et accessoires : les “,” sont de nouveau acceptés à la place des “.”

Ce défaut a été résolu.

4 Application des réductions : les décimales sont de nouveau acceptées

Ce défaut a été résolu.

5 La franchise et les primes après le recalcul d'un tarif sont correctement mentionnées dans les écrans de V-Connect Auto

Auparavant, les franchises et primes par garantie étaient correctement mentionnées uniquement sur les documents. Depuis la dernière implémentation, ce défaut a été résolu.

6 Un client qui n'a pas la nationalité belge est de nouveau accepté

Ce défaut a été résolu.

7 Les tarifs établis avant la date de la release (02/07) et avec une date d'effet après le 02/07 peuvent de nouveau être adaptés.

Ce défaut a été résolu.

8 Les réductions appliquées lors de l'établissement d'un tarif peuvent de nouveau être adaptées lors de la confection de la nouvelle affaire.

Ce défaut a été résolu.



1. Défauts résolus

9 Le bouton “Générer documents” (créer un document actualisé de la police) dans l’onglet document est de nouveau présent.

Ce défaut a été résolu.

10 Le Car segment “Voiture moyenne / familiale” pour les 2 roues a été supprimé sur les documents.

Ce défaut a été résolu.

11 La date d’effet est correcte sur l’écran résumé de la police après la création d’un avenant lié au mode de paiement.

Ce défaut a été résolu.

12 Certains codes postaux spécifiques (comme OTAN) sont de nouveau disponibles

Ce défaut a été résolu.

2. Points d'attention

1 **Solution : le téléchargement de documents dont le nom contient des caractères spéciaux échoue.**

Si le courtier télécharge des documents avec un caractère spécial dans le nom du fichier, il ne parvient pas à les télécharger tant sur notre plateforme Auto que dans V-Connect dans le module de domiciliation.

La solution est simple : renommer le document en supprimant les caractères spéciaux.

2 **Solution : pop-up avec le message d'erreur "Nous sommes désolés, une erreur s'est produite. Veuillez réessayer plus tard ou nous contacter".**

C'est une erreur que vous pouvez ignorer, liée à un clic trop rapide entre les écrans. Fermez simplement le message d'erreur et continuez à travailler dans l'application.

3 **Vous avez encore des problèmes de connexion ?**

- Supprimez les cookies et videz la mémoire cache dans votre navigateur. Si le problème n'est pas résolu, alors :
- Contactez le helpdesk qui regardera avec vous pour supprimer à nouveau les cookies et vider le cache.
- Helpdesk prendra note du problème avec et vous demandera éventuellement une capture d'écran.