

< VIVIUM Comfort Deal >

Deze fiche werd specifiek ontwikkeld om uw taak als verzekeringsmakelaar te vergemakkelijken maar mag in geen enkel geval ter beschikking worden gesteld van uw klant.

VIVIUM Comfort Deal is een beloningsprogramma voor trouwe klanten.

Onder de motorkap zit een automatisch systeem dat bijhoudt welke contracten uw klanten en hun inwonende gezinsleden samen hebben lopen bij Vivium. Op basis daarvan kunnen ze mooie verzekeringsvoordelen verdienen: gratis gespreide premiebetaling en eventueel ook een vrijstellingsvoordeel in Brand en Auto.

U hoeft daar zelf niets voor te doen, maar u kunt de voordelen van een VIVIUM Comfort Deal natuurlijk gebruiken als argument in uw verkoopgesprek ...

WIE IS DE DOELGROEP?

Alle klanten (natuurlijke personen) die een contract afsluiten bij Vivium voor particuliere risico's in minstens twee verzekeringstakken (Brand - Auto - BA Privéleven).

WELKE CONTRACTEN TELLEN MEE IN EEN VIVIUM COMFORT DEAL?

Nieuwe en bestaande contracten onderschreven door natuurlijke personen en op hetzelfde adres inwonende gezinsleden.

De contracten die automatisch meetellen in een VIVIUM Comfort Deal behoren tot de volgende drie productgamma's:

- **Woning (Patrimonium):** de brandverzekering die uw klant afsluit voor zijn huis, appartement, tweede woning, caravan of chalet, maar ook voor zijn kantoor of ruimte voor een vrij beroep, afgesloten in het kader van een contract VIVIUM Woning.
- **Mobiliteit:** de verzekering die uw klant afsluit voor zijn auto, bestelwagen, mobilhome, motor... maar ook voor zijn oldtimer of quad.
- **Burgerlijke aansprakelijkheid privéleven (gemeen recht):** de familiale verzekering en nog enkele niche-producten zoals BA Jacht.

WANNEER KOMT UW KLANT IN AANMERKING VOOR EEN VIVIUM COMFORT DEAL?

VIVIUM Comfort Deal belooft klanten met een contract in minstens twee van de drie hierboven vermelde productgamma's van Vivium (brand, auto, BA Privéleven), afgesloten op hetzelfde adres.

WAT ZIJN DE COMFORT DEAL-VOORDELEN VOOR UW KLANT?

Uw klant heeft een contract in twee productgamma's

Dan mag hij dankzij de VIVIUM Comfort Deal zijn **verzekeringspremies gratis gespreid betalen**.

1 uitzondering: voor *autoverzekeringen opgemaakt met de nieuwe module Auto in V-Connect* en met drie- of zesmaandelijke premiebetaling wordt een *bijpremie aangerekend van respectievelijk 7% en 5%*. Deze bijpremie valt niet weg als uw klant een VIVIUM Comfort Deal heeft. **Voor maandelijkse betalingen is er geen bijpremie.**

Uw klant heeft een contract in drie productgamma's

Dan heeft hij - bovenop de gratis gespreide premiebetaling - recht op de volgende voordelen:

1. Geen vrijstelling na een verzekerd schadegeval in Brand. Hieraan zijn drie voorwaarden verbonden:

- Uw klant koos voor de basisvrijstelling.
- Het bedrag van de schadevergoeding groter is dan deze basisvrijstelling.
- Dit voordeel wordt maximum éénmaal per contract en per kalenderjaar waarin het schadegeval zich voordoet, toegepast.

2. Verlaagde vrijstelling in de Omniumverzekering voor materiële schade na een verzekerd ongeval met zijn auto.

Voorwaarden voor deze verlaagde vrijstelling:

- De bonus malus is kleiner of gelijk aan nul.
- De schade wordt hersteld in een door Vivium erkende garage.
- Het vrijstellingsvoordeel wordt enkel toegekend op basis van verzekeringscontracten afgesloten door een natuurlijke persoon voor personenwagens, bestelwagens en minibussen bedoeld voor privé of gemengd gebruik.

Deze vrijstellingskorting wordt éénmaal per jaar toegekend en wordt berekend op basis van de verzekerde waarde van het voertuig:

Verzekerde waarde voertuig (EUR)	Vrijstellingskorting Vivium Comfort Deal + herstelling erkende garage (EUR)
< 12.500	125
≥ 12.500 - < 25.000	150
≥ 25.000 - < 37.500	250
≥ 37.500 - < 60.000	450
≥ 60.000 - < 80.000	600
≥ 80.000 - < 100.000	700
≥ 100.000 - < 150.000	1.000
≥ 150.000	1.300

Als er in het verzekeringscontract van uw klant een andere vrijstellingskorting staat vermeld (bijvoorbeeld een % van de verzekerde waarde), dan wordt die korting toegepast.

BIJZONDER AANBOD VOOR ZELFSTANDIGEN EN VRIJE BEROEPEN

Ook de verzekering voor de auto die uw zelfstandige klant onderschrijft op naam van zijn eenmanszaak of vennootschap kan recht geven op een VIVIUM Comfort Deal en de daaraan verbonden voordelen.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Deze autoverzekering staat op hetzelfde adres als dat van de overige gezinsverzekeringen.
- Het betreft een personenwagen voor toerisme en zaken of gemengd gebruik. Verzekeringen voor voertuigen die louter voor professionele doeleinden zijn bedoeld, zoals een taxi of een tractor, tellen niet mee.
- Deze autoverzekering telt mee voor de toekenning van het voordeel van de gratis gespreide premiebetaling. Dit voordeel geldt voor de contracten Brand, BA en Auto.
- Deze autoverzekering telt mee voor de toekenning van het vrijstellingsvoordeel in Brand en in Auto.

GEEN CONTRACT

Voor een VIVIUM Comfort Deal wordt geen schriftelijk contract of wilsovereenstemming opgesteld tussen de betrokken partijen. Vivium verbindt zich om de hierboven vermelde voorwaarden en voordelen toe te passen op basis van een verbintenis uit eenzijdige wilsuiting. U en uw klant kunnen zich hiervoor beroepen op basis van de beschikbare informatie over de VIVIUM Comfort Deal op onze verschillende kanalen (website, productfiche, ...)

Vier goede redenen om een VIVIUM Comfort Deal aan uw klanten voor te stellen

- Het hele gezin van uw klant telt mee: de VIVIUM Comfort Deal houdt rekening met de **contracten van alle gezinsleden die op zijn adres wonen**. De autoverzekering die de inwonende zoon van uw klant afsluit bij Vivium, geeft ook recht op (de voordelen van) de VIVIUM Comfort Deal.
- Gratis gespreid betalen van verzekeringspremies: hiermee vermijdt uw klant pieken in zijn gezinsuitgaven (en sommige verzekeraars rekenen voor deze optie extra kosten aan).
- Een schadegeval in huis of met de auto is geen pretje. Een vrijstellingsvoordeel kan op zo'n vervelend moment een aangenaam verschil maken voor uw klant.
- Uw klant hoeft niets te doen: zijn voordelen worden automatisch toegekend op basis van zijn verzekeringsportefeuille.