# Release Nota 14

October 2022

Beste makelaar,

Op 16/10/22 heeft er een release plaatsgevonden van het nieuwe V-Connect Auto.

Dit zal de laatste grote update zijn van 2022. Onze focus was om de gebruikerservaring van het platform te verbeteren. U leest er meer over in deze Release Nota. Daarnaast is ook gewerkt aan het verbeteren van de performantie van het nieuwe V-Connect Auto.

Wij hopen u op deze manier voldoende en op een duidelijke manier te informeren. Indien u hieromtrent echter nog vragen heeft, aarzel dan zeker niet om uw accountmanager te contacteren. Voor al uw technische vragen kan u terecht bij de helpdesk (<u>helpdesk@vivium.be</u> of 0800 484 92). U kan met al uw vragen over product, tarief of acceptatie terecht bij het reguliere nummer van het Service Center (<u>auto-ANT@Vivium.be</u> of 03 244 66 16).

Veel succes!



# **Inhoudstafel**

1. Aanpassingen platform

1.1 Vernietiging : een nieuwe actie in het keuzemenu van V-Connect

1.2 Zoeken op tariefnummer

1.3 De hoofdbestuurder is standaard de verzekeringnemer

1.4 Het veld « uw referentie » wordt automatisch opgeslagen

1.5 Een standaardwaarde voor sommige vragen

<u>1.6 Analyse Maatschappij : U hoeft niet op de knop « bevestigen » te</u> <u>klikken</u>

1.7 Rechtsvorm voor een rechtspersoon

1.8 Elektrische voertuigen : de cilinderinhoud (0 CC) wordt niet getoond

<u>1.9 Bijvoegsel: de knop «bijvoegsel annuleren » is vervangen door « Bijvoegsel finaliseren »</u>

1.10 Documenten : « document type » in het Nederlands in plaats van het Engels

<u>1.11 Incasso door maatschappij: hernieuwing naar klant, andere documenten naar de makelaar</u>

# 2. Opgeloste defecten

2.1 Overzicht zaken in V-Connect : status van de polis

2.2 Ingeven leasingsmaatschappij

2.3 Wanneer de gegevens van een klant worden gewijzigd, wordt automatisch een bijvoegsel aangemaakt

2.4 Attest van schadeverleden : informatie betrekkende de bestuurder



# **Inhoudstafel**

# 3. Goed om te weten

3.1 Hoe geef ik manueel een voertuig in wanneer het systeem Informex niet werkt?

3.2 Wanneer geldt de korting 'aantal kilometers per jaar'?

3.3 Hoe stel ik een polis op voor een natuurlijk persoon (geen ondernemingsnummer) die zijn voertuig gebruikt voor beroepsdoeleinden?



## 1. Aanpassingen platform

#### **1** Vernietiging : een nieuwe actie in het keuzemenu van V-Connect

Vanaf nu kunt u de polis opzeggen startend vanuit de klantgegevens in V-Connect. Een nieuwe actie « vernietiging » brengt u automatisch rechtstreeks naar New V-Connect Auto op de overzichtspagina van de klant, waar u verder kunt gaan met de vernietiging van de polis.

	Polisnummer	Product	Status	Aanvangsdatun Einddatum	Producent	Documenten	Kwijtingen	VCD
Ξ	<u>111000129914</u>	MOTORVOER	In voege	08/09/2022	2723			
	Bijvoegsel	_						
- [	Vernietiging							
	Voorlopige g	roene kaart						
	Duplicaat gro	oene kaart						
	Schadeaang	ifte						
	Consultatie	schade						

# 2 Zoeken op tariefnummer Het is nu mogelijk om via de zoekbalk in New V-Connect Auto een opzoeking te doen op basis van het tariefnummer.

#### **3** De hoofdbestuurder is standaard de verzekeringnemer

In het bestuurdersscherm wordt de verzekeringnemer nu standaard als hoofdbestuurder geselecteerd (alleen in personal line). U hebt nog steeds de mogelijkheid om deze te verwijderen of om andere bestuurders toe te voegen.

#### 4 Het veld « uw referentie » wordt automatisch opgeslagen

Het veld « uw referentie » wordt automatisch opgeslagen wanneer u naar het volgende scherm gaat. Het is dus niet meer nodig om op de knop "opslaan" te klikken alvorens naar het volgende scherm te gaan.



# 1. Aanpassingen platform

#### 5 Een standaardwaarde voor sommige vragen

Voortaan wordt voor sommige vragen een standaardwaarde ingevuld om de gebruikerservaring te verbeteren en het onnodig klikken te voorkomen.

#### 6 Analyse Maatschappij : U hoeft niet op de knop « bevestigen » te klikken

Voortaan hoeft u niet meer te klikken op « bevestigen » om een tarief of een nieuwe zaak in analyse maatschappij te laten vallen. Het wordt naar analyse maatschappij gestuurd zodra u op « doorsturen voor analyse maatschappij » klikt. Dit bespaart u een onnodige klik.

 Dit tarief bevat bijzonderheden waarvoor een analyse maatschappij nodig is. In afwachting van de analyse maatschappij kan u dit tarief niet voltooien.
Tarief kopiëren
Doorsturen voor analyse maatschappij

#### 7 Rechtsvorm voor een rechtspersoon

De benamingen van sommige rechtsvormen voor rechtspersonen waren niet correct of werden tweemaal vermeld (bv. Vennootschap). Deze zijn gecorrigeerd. De rechtsvorm « Griffie » werd in de volgende stap automatisch gewijzigd in « Feitelijke vereniging ». Dit is gecorrigeerd, de rechtsvorm « Griffie » blijft geselecteerd.

#### 8 Elektrische voertuigen : de cilinderinhoud (0 CC) wordt niet getoond

Voor elektrische voertuigen wordt de cilinderinhoud (0 CC) voortaan niet meer weergegeven. De gebruiker hoeft niet langer de waarde "0" te wissen om verder te gaan.



# 1. Aanpassingen platform

# 9 Bijvoegsel: de knop «bijvoegsel annuleren » is vervangen door « Bijvoegsel finaliseren »

We hebben de benaming van het veld aangepast van « bijvoegsel annuleren » naar « Bijvoegsel finaliseren » omdat deze knop niet consistent was bij de bevestiging van de afronding van de bijvoegsel.

tet bijvoegsel werd succesvol afgesloten Contractnummer	111000131248	
Een nieuwe nummerplaat aanvragen Indien nodig, vergeet niet om een nieuwe n	of de gegevens bij DIV actualiseren Immerplaat aan te vragen of de bestaande nummerplaat over te dragen naar een nieuw voertuig.	Ga naar WebDIV

#### **10** Documenten : « document type » in het Nederlands in plaats van het Engels

Het type van twee documenten waren in het Engels (« Accounting notice » en « Manual direct to producer ». Deze zijn nu vertaald naar het Nederlands « boekhoudkundig bericht » en « begeleidend schrijven » om meer duidelijkheid te verschaffen.

# 11 Incasso door maatschappij: hernieuwing naar klant, andere documenten naar de makelaar

Voor makelaars met een incassowijze Inning Maatschappij (hernieuwing klant / contant makelaar) worden voortaan alleen de betalingsaanvragen van de hernieuwing naar de klant gestuurd, indien van toepassing via e-mail. De betalingsaanvraag die naar aanleiding van een nieuwe zaak of een bijvoegsel wordt gegenereerd, wordt alleen aan de makelaar ter beschikking gesteld samen met de polis documenten. Bovendien wordt er geen aparte betalingsaanvraag via e-mail meer gestuurd naar de klant onmiddellijk na opmaak van de nieuwe zaak of bijvoegsel. Hierdoor vermijden we situaties waarbij de e-mail vóór de polis documenten bij de klant terechtkomen.



#### **1** Overzicht zaken in V-Connect : status van de polis

Na een terug in voege stelling van een polis, verscheen de status van de polis altijd als « beëindigd » in het « overzicht van de polissen » in V-Connect. Dit defect is opgelost, als status verschijnt er nu « in voege ».

#### 2 Ingeven leasingsmaatschappij

Het opzoeken van een leasingsmaatschappij werkte niet goed, soms moest je verschillende combinaties proberen om de juiste maatschappij zichtbaar te krijgen. Dit defect is opgelost.

# 3 Wanneer de gegevens van een klant worden gewijzigd, wordt automatisch een bijvoegsel aangemaakt

Wanneer de gegevens van een klant worden gewijzigd (bv. adres), wordt voortaan automatisch een bijvoegsel aangemaakt in het contract/de contracten. Het kon zijn dat dit automatisch bijvoegsel niet werd aangemaakt. Dit is opgelost.

#### 4 Attest van schadeverleden : informatie betrekkende de bestuurder

De datum van vermelding van de bestuurder in het contract (datum van inwerkingtreding van het contract of datum van de voertuigwijziging) is geschrapt omdat deze tot verwarring zou kunnen leiden. Alleen de naam/voornaam en de geboortedatum van de bestuurder verschijnen nu op het attest van schadeverleden.



### 3. Goed om te weten





### 3. Goed om te weten

2 Wanneer geldt de korting 'aantal kilometers per jaar'?

- Als het voertuig minder dan 5.000 km per jaar rijdt, is de korting 5% op de BA
- Als het voertuig meer dan 5.000 km per jaar rijdt, is er geen korting.

# 3 Hoe stel ik een polis op voor een natuurlijk persoon (geen ondernemingsnummer) die zijn voertuig gebruikt voor beroepsdoeleinden?

Voor een natuurlijk persoon (niet in het bezit van een ondernemingsnummer) die zijn voertuig gebruikt voor beroepsdoeleinden, (bv. een vertegenwoordiger die zijn eigen voertuig gebruikt), kunt u een polis opmaken in "Personal Line" met als hoofdgebruik " Privé en naar het werk met beperkt professioneel gebruik"

Hoofdgebruik van het voertuig\* ()

Privé en naar het werk
Privé en naar het werk met beperkt professioneel gebruik

