

Release Note 9

Janvier 2022

Cher courtier,

Le weekend dernier (23/01), une release du nouveau V-Connect a eu lieu.

Sur base de votre feedback, certains éléments de la plateforme ont été adaptés dans cette release afin d'améliorer votre expérience utilisateur. Vous pouvez en savoir plus à ce sujet dans cette release note.

Nous espérons vous fournir suffisamment d'informations claires. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre Account Manager. Pour toutes vos questions techniques, vous pouvez contacter le helpdesk (helpdesk@vivium.be ou 0800 484 93). Pour toutes vos questions concernant le produit, le tarif ou l'acceptation, veuillez contacter le numéro habituel du Service Center (auto-bru@Vivium.be ou 02 406 30 01).

Nous vous souhaitons beaucoup de succès !

1. Ajustements tarif et produit

1.1 Nouveau VIVIUM Comfort Deal

2. Ajustements plateforme

2.1 Le changement de langue (Français/Néerlandais) est plus simple à effectuer

2.2 Les fautes d'orthographe et certaines formulations ont été corrigées

3. Défauts résolus

3.1 Lorsque le poids du véhicule est inconnu, le système encode une valeur par défaut

3.2 Le champ "poids du mobilhome" a désormais une limitation

4. Bon à savoir

4.1 De légers changements dans les écrans de l'ancien V-Connect pour les polices auto dans l'ancien système

4.2 Quels sont les avenant possibles dans le nouveau V-Connect ?

1. Ajustements tarif et produit

1 Nouveau VIVIUM Comfort Deal

VIVIUM Comfort Deal est un programme de récompense destiné aux clients fidèles.

Il s'agit d'un système automatique qui prend en compte les contrats que vos clients et les membres de leur famille habitant sous le même toit ont souscrits chez Vivium . Ils peuvent obtenir de beaux avantages pour leurs assurances : paiement fractionné gratuit de la prime et éventuellement aussi un avantage franchise en Incendie et Auto.

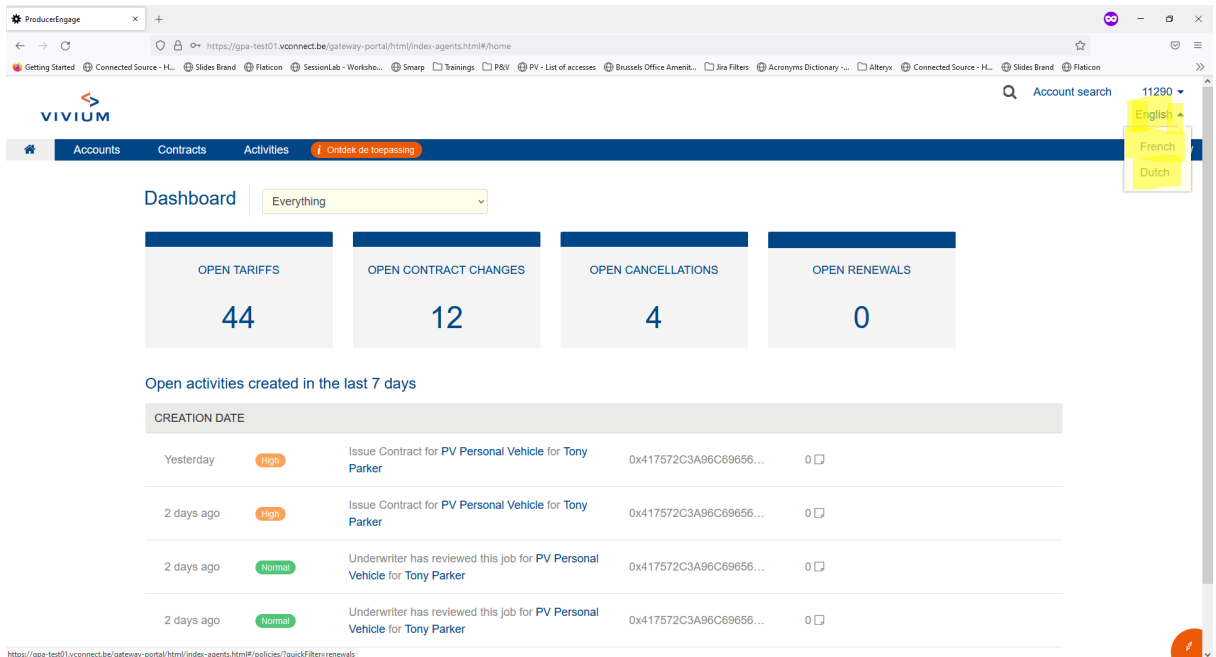
Vous ne devez rien faire pour cela, le regroupement se fait automatiquement. N'hésitez pas à utiliser les avantages du VIVIUM Comfort Deal comme argument de vente lors de votre entretien. Consultez la fiche produit détaillée sur V-Connect.

Pour le **Vivium Business Deal**, nous continuons à travailler avec le système actuel. Cependant, un contrat auto ne peut plus être lié à un Vivium Business Deal sauf s'il fait partie d'une flotte.

2. Ajustements plateforme

1 Le changement de langue (Français/Néerlandais) est plus simple à effectuer

Le menu pour changer la langue se trouve désormais en dessous de votre identifiant en haut à droite. Vous pourrez directement changer la langue dans le menu déroulant. Vous ne serez plus dirigé vers un écran supplémentaire.



2 Les fautes d'orthographe et certaines formulations ont été corrigées

Les fautes d'orthographe et certaines erreurs de formulation ont été corrigées en français.

3. Défauts résolus

1 Lorsque le poids du véhicule est inconnu, le système encode une valeur par défaut

Jusqu'à présent, lorsque le poids du véhicule était inconnu, le système laissait le champ vide. La confection d'un avenant (par exemple l'ajout de garanties) en analyse compagnie, pouvait entraîner une augmentation de la prime si le véhicule pesait plus de 1200 kg. Désormais, lorsque le véhicule a un poids inconnu, le système encode une valeur par défaut de 1200 kg.

2 Le champ "poids du mobilhome" a désormais une limitation

Jusqu'à présent, le champ "poids du mobilhome" n'avait pas de limitation, n'importe quelle valeur pouvait être encodée.

Désormais, la valeur maximale qui peut être encodée est 3500 kg.

4. Bon à savoir

1 De légers changements dans les écrans de l'ancien V-Connect pour les polices auto dans l'ancien système

En vue d'organiser plus efficacement les données de nos clients et enrichir nos bases de données, quelques changements mineurs ont été apportés dans les écrans dans l'ancien V-Connect.

Données des conducteurs

Dans les écrans Conducteur principal et Autre conducteur x, le champ « Date d'émission du permis de conduire » a été déplacé de la section « Données complémentaires » vers la section « Conducteur principal / Autre conducteur x » (voir illustration ci-dessous).

The screenshot displays the 'Nouvelle affaire Vivium Auto' interface. On the left, there are two sidebars: 'Navigation' and 'Actions'. The 'Navigation' sidebar lists options like 'Preneur d'assurance', 'Conducteur principal', 'Autre conducteur 1', 'Police', 'Véhicule', 'Garanties', 'Primes', and 'Finalisation'. The 'Actions' sidebar lists 'Nouveau', 'Enregistrer', 'Info & Aide', 'Ajouter conducteur principal', 'Ajouter autre conducteur', and 'Supprimer conducteur'. The main area is titled 'Conducteur principal' and contains several sections: 'Conducteur principal' (with fields for Titre, Nom / Prénom, Rue / Numéro / Boîte, Code postal / Localité, Nationalité, Etat civil, Date de naissance, and Date d'émission du permis de conduire), 'Données complémentaires' (with Profession), 'Compagnie précédente' (with Déjà assuré actuellement), and 'Critères d'acceptation' (with various checkboxes and a dropdown for 'Nombre de sinistres les 5 dernières années'). The 'Date d'émission du permis de conduire' field is highlighted with a red box. At the bottom, there is a 'Fermer module' button and a status bar showing 'Identification: 88022' and '12/01/2022'.

4. Bon à savoir

Vous souhaitez modifier les données d'un conducteur lors d'un avenant ? Ou vous utilisez la fonction de recherche pour ajouter un conducteur ? Les données de la section Conducteur principal/Autre conducteur x ne peuvent plus être modifiées directement sur l'écran. Pour effectuer une modification, il faudra utiliser l'action « Modifier données conducteur », comme illustré ci-dessous.

VIVIUM

Nouvelle affaire Vivium Auto

V>Connect

Navigation

- > Preneur d'assurance
- > **Conducteur principal**
- > Autre conducteur 1
- > Police
- > Véhicule
- > Garanties
- > Primes
- > Finalisation

Actions

- > Nouveau
- > Enregistrer
- > Info & Aide
- > Ajouter conducteur principal
- > Ajouter autre conducteur ?
- > **Modifier données conducteur**
- > Supprimer conducteur

Conducteur principal

Titre

Monsieur

Nom / Prénom

Test

Rue / Numéro / Boîte

Durentijdelei

146

2

Code postal / Localité

2930

BRASSCHAAT

Copier adresse preneur d'assurance

Nationalité

BELGIQUE

Etat civil

Célibataire

Date de naissance

21/03/1978

Date d'émission du permis de conduire

01/01/2000

Données complémentaires

Profession

Profession sans risque

Spécifiez la profession

Secteur privé - Employé

Compagnie précédente

Déjà assuré actuellement

☒ Oui ☐ Non

Compagnie précédente

AXA Belgium

Numéro de contrat

1

Résilié

☐ Oui ☒ Non

Preuve d'antécédents sinistres

Présence attestations de sinistralité officielles sur 5 ans

Critères d'acceptation

Intoxication alcoolique ou autres substances illicites, délit de fuite, (tentative de) fraude, conduite sans assurance/permis

☐ Oui ☒ Non

Suspension du permis de conduire

☐ Oui ☒ Non

Invalidité physique

☐ Oui ☒ Non

(Proposition) conditions spéciales après sinistre

☐ Oui ☒ Non

(Proposition) refus, annulation ou renonciation garanties/contrat

☐ Oui ☒ Non

Nombre de sinistres les 5 dernières années

0

4. Bon à savoir

Cet écran-ci vous permet de modifier les données du conducteur. Une fois effectué, le changement est immédiatement d'application dans nos systèmes.

VIVIU **Modifier données conducteur** **V-Connect**

Données actuelles

Titre / Nom / Prénom	Mr Test Test
Rue / Numéro / Boîte	Durentijdslei 146 2
Code postal / Localité	2930 BRASSCHAAT
Nationalité	BELGIQUE
Etat civil	Célibataire
Date de naissance	21/03/1978
Date d'émission du permis de conduire	01/01/2000

Données conducteur

Titre	Monsieur
Nom / Prénom	Test Test
Rue / Numéro / Boîte	Durentijdslei 146 2
Code postal / Localité	2930 BRASSCHAAT
Nationalité	BELGIQUE
Etat civil	Célibataire
Date de naissance	21/03/1978
Date d'émission du permis de conduire	01/01/2000

Annuler **Ok**

Identification: 88022 12/01/2022

Lorsqu'un nouveau conducteur est créé (c'est-à-dire sans utiliser la fonction de recherche), les données de la section Conducteur principal/Autre conducteur x restent modifiables tant qu'il n'y a pas eu de tarification.

Des changements qui ne concernent que les polices auto actives dans l'ancien système

Ces ajustements des données liées aux conducteurs n'ont été effectués que pour les polices auto actives actuellement (à l'exclusion des flottes auto) dans l'ancien système. En conséquence, les services internes ne pourront plus remettre en cours les polices inactives (dans l'ancien système) depuis le **23 janvier 2022**, en raison d'une suspension ou d'un non-paiement, par exemple. Dans ce cas de figure, vous devrez créer une nouvelle police dans le nouveau V-Connect.

2 Quels sont les avenants possibles dans le nouveau V-Connect ?

Règles générales :

- Un avenant est possible avec une date d'effet jusqu'à 7 jours dans le passé
- Le changement de date d'effet d'une police n'est pas possible dans le nouveau V-Connect
- Un avenant ne peut pas commencer avant la date d'une transaction future sur le contrat (p. ex. ajout d'une garantie à effet différé)
- Pas possible de modifier le preneur d'assurance via avenant
- La transformation en formule dégressive ou valeur réelle n'est pas possible dans le nouveau V-Connect si le véhicule avait moins de 2 ans à la souscription du contrat.

Avenants possibles :

Général :

- Modification du contrat à l'échéance principale (max. 60 jours avant la date d'échéance principale)
- Modification du contrat après l'échéance principale (max. 60 jours avant la date d'échéance principale)

Modifications liées au paiement de prime :

- Modification du mode de paiement (à condition qu'un mandat SEPA n'est pas obligatoire)
- Modification du fractionnement : la régularisation du mandat SEPA est nécessaire si paiement obligatoire via SEPA

Modifications liées à l'utilisation du véhicule :

- Modification du véhicule :
 - o Type de carburant
 - o La valeur assurée ne peut pas être diminuée
 - o Ajouter des options
 - o Ajuster les KW (seulement vers le haut, pas de puissance inférieure)
 - o Changement de la date de première immatriculation
- Changer de plaque d'immatriculation
- Ajouter un système de sécurité
- Utilisation principale du véhicule
- Nombre de km par an
- Ajouter une société de financement
- Ajouter un système antivol

4. Bon à savoir

Modification du véhicule :

- Ajouter/supprimer un véhicule

Conducteurs :

- Modification du conducteur principal
- Ajout de conducteur(s)
- Modifier les données de contact du conducteur

Divers :

- Ajouter/supprimer des garanties
- Appliquer une réduction (via tool)
- Adapter la commission