

Release Nota 9

Januari 2022

Beste makelaar,

Afgelopen weekend (23/01) heeft er een release plaatsgevonden van het nieuwe V-Connect Auto.

Op basis van uw feedback werden in deze release enkele zaken in het platform aangepast om uw gebruikerservaring te verbeteren. U leest er meer over in deze Release Nota.

Wij hopen u op deze manier voldoende en op een duidelijke manier te informeren. Indien u hieromtrent echter nog vragen heeft, aarzel dan zeker niet om uw accountmanager te contacteren. Voor al uw technische vragen kan u terecht bij de helpdesk (helpdesk@vivium.be of 0800 484 92). U kan met al uw vragen over product, tarief of acceptatie terecht bij het reguliere nummer van het Service Center (auto-ANT@Vivium.be of 03 244 66 16).

Veel succes!

1. Aanpassingen tarief en product

1.1 Nieuwe Vivium Comfort Deal

2. Aanpassingen platform

2.1 Het wijzigen van de taal (Frans/Nederlands) wordt gemakkelijker

2.2 Spelfouten en sommige formuleringen werden gecorrigeerd

3. Opgeloste defecten

3.1 Wanneer het gewicht van het voertuig onbekend is, codeert het systeem een standaardwaarde

3.2 Beperking op het veld 'gewicht van de mobilhome'

4. Goed om weten

4.1 Enkele aanpassingen in de oude V-Connect voor Auto-polissen in het oude systeem

4.2 Wat zijn de mogelijke bijvoegsels in de nieuwe V-Connect Auto?

1. Aanpassingen tarief en product

1 Nieuwe Vivium Comfort Deal

Vivium lanceert de vernieuwde VIVIUM Comfort Deal.

Onder de motorkap zit een automatisch systeem dat bijhoudt welke contracten uw klanten en hun inwonende gezinsleden samen hebben lopen bij Vivium. Op basis daarvan kunnen ze mooie verzekeringsvoordelen verdienen: gratis gespreide premiebetaling en eventueel ook een vrijstellingsvoordeel in Brand en Auto.

U hoeft daar zelf niets voor te doen, maar u kunt de voordelen van een VIVIUM Comfort Deal natuurlijk gebruiken als argument in uw verkoopgesprek.

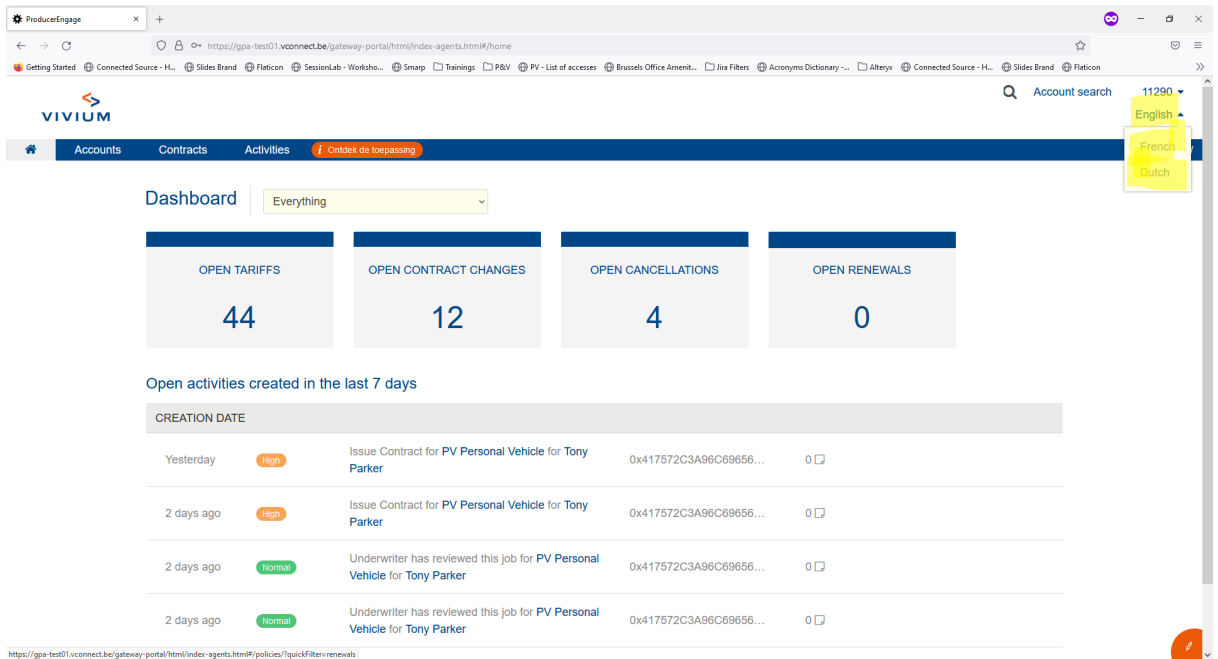
Raadpleeg de productfiche op V-Connect.

Voor de **Vivium Business Deal** blijven we werken volgens de huidige systematiek. Een contract Auto kan echter wel niet meer worden gekoppeld aan een Vivium Business Deal tenzij deze deel uitmaakt van een vloot.

2. Aanpassingen platform

1 Het wijzigen van de taal (Frans/Nederlands) wordt gemakkelijker

Het menu om de taal te wijzigen staat nu onder uw login rechts bovenaan. U kunt de taal rechtstreeks wijzigen via het uitklapmenu. U wordt niet meer naar een extra scherm geleid.



2 Spelfouten en sommige formuleringen werden gecorrigeerd

Spelfouten en enkele formulerings fouten in het Frans werden gecorrigeerd.

3. Opgeloste defecten

1 Wanneer het gewicht van het voertuig onbekend is, codeert het systeem een standaardwaarde

Tot nu toe liet het systeem, wanneer het gewicht van het voertuig onbekend was, het veld leeg. Bij het terug plaatsen van een bijvoegsel na analyse maatschappij (vb. toevoeging waarborgen) kon dit leiden tot een premieverhoging indien het voertuig meer dan 1200 kg weegt. Wanneer het voertuig nu een onbekend gewicht heeft, codeert het systeem een standaardwaarde van 1200 kg.

2 Beperking op het veld 'gewicht van de mobilhome

Tot nu toe kende het veld "gewicht van de mobilhome" geen beperking, elke waarde kon worden ingevuld.

De maximumwaarde die nu kan worden ingevoerd is 3500 kg.

4. Goed om te weten

1 Enkele aanpassingen in de oude V-Connect voor Auto-polissen in het oude systeem

Om onze klantgegevens efficiënter te organiseren en onze databases te verrijken, werden enkele kleine aanpassingen aangebracht in de schermen van de oude V-Connect.

Gegevens bestuurders

In de schermen Hoofdbestuurder en Andere bestuurder x werd het veld Datum afgifte rijbewijs verplaatst van de rubriek Bijkomende gegevens naar de rubriek Hoofdbestuurder / Andere bestuurder x (zie afbeelding hieronder).

The screenshot displays the 'Nieuwe zaak Vivium Auto' form in the V-Connect system. The interface includes a left sidebar with 'Navigatie' and 'Acties' menus. The main form is divided into several sections:

- Hoofdbestuurder**: Contains fields for Aanspreektitel, Naam / Voornaam, Straat / Huisnr. / Busnr., Postcode / Gemeente, Nationaliteit, Burgerlijke staat, Geboortedatum, and Datum afgifte rijbewijs. The 'Datum afgifte rijbewijs' field is highlighted with a red border.
- Bijkomende gegevens**: Contains a Beroep field.
- Vorige maatschappij**: Contains a radio button for 'Momenteel reeds verzekerd' with options 'Ja' and 'Neen'.
- Acceptatiecriteria**: Contains several 'Ja' / 'Neen' radio buttons for various criteria: Alcoholintoxicatie of andere illegale substanties, vluchtmisdrijf, (poging tot) fraude, rijden zonder verzekering / licentie; Intrekking rijbewijs; Lichamelijke ongeschiktheid; (Voorstel tot) speciale voorwaarden na ongeval; (Voorstel tot) weigering, vernietiging of opzeg waarborgen/polis; and Aantal schades laatste 5 jaar.

At the bottom, there is a 'Module sluiten' button, an 'Identificatie: 88022' field, and a date field showing '12/01/2022'.

4. Goed om te weten

Wilt u de gegevens van een bestuurder wijzigen tijdens een bijvoegsel? Of gebruikt u de zoekfunctie om een bestuurder toe te voegen? Dan kunt u in dit scherm de gegevens in de rubriek Hoofdbestuurder/Andere bestuurder x niet meer wijzigen. Om een wijziging door te voeren, moet u de actie Gegevens bestuurder wijzigen gebruiken, zoals hieronder weergegeven.

VIVIUM

Nieuwe zaak Vivium Auto

V>Connect

- Navigatie**
- > Verzekeringnemer
 - > **Hoofdbestuurder**
 - > Andere bestuurder 1
 - > Polis
 - > Voertuig
 - > Waarborgen
 - > Premies
 - > Finalisatie
- Acties**
- > Nieuw
 - > Opslaan
 - > Info & Help
 - > Hoofdbestuurder toevoegen
 - > Andere bestuurder toevoegen ?
 - > **Gegevens bestuurder wijzigen**
 - > Bestuurder verwijderen

Hoofdbestuurder

Aanspreektitel

Mijnheer

Naam / Voornaam

Test

Test

Straat / Huisnr. / Busnr.

Stevinstraat

22

1

Postcode / Gemeente

1000

BRUSSEL

Kopiëren adres verzekeringnemer

Nationaliteit

BELGIE

Burgerlijke staat

Onbekend

Geboortedatum

01/02/1989

Datum afgifte rijbewijs

02/04/2014

Bijkomende gegevens

Beroep

Geen risicoberoep

Specificeer beroep

Privé sector - Bediende

Vorige maatschappij

Momenteel reeds verzekerd

☒ Ja ☐ Neen

Vorige maatschappij

DEXIA Verzekeringen

Contractnummer

1

Opgezegd

☐ Ja ☒ Neen

Bewijs van de schadeantecedenten

Officieel Attest Schadeverleden 5 jaar

Acceptatiecriteria

Alcoholintoxicatie of andere illegale substanties, vluchtmisdrijf, (poging tot) fraude, rijden zonder verzekering / licentie

☐ Ja ☒ Neen

Intrekking rijbewijs

☐ Ja ☒ Neen

Lichamelijke ongeschiktheid (Voorstel tot) speciale voorwaarden na ongeval

☐ Ja ☒ Neen

(Voorstel tot) weigering, vernietiging of opzeg waarborgen/polis

☐ Ja ☒ Neen

Aantal schades laatste 5 jaar

0



VIVIUM

4. Goed om te weten

In het volgende scherm kan u de gegevens van de bestuurder wijzigen. Deze wijziging wordt dan onmiddellijk actief in onze systemen.

VIVIUM **V-Connect**

Wijzigen gegevens bestuurder

Huidige gegevens

Titel / Naam / Voornaam Mr Test Test
Straat / Huisnr. / Busnr. Stevinstraat 22 1
Postcode / Gemeente 1000 BRUSSEL
Nationaliteit BELGIE
Burgerlijke staat Onbekend
Geboortedatum 01/02/1989
Datum afgifte rijbewijs 02/04/2014

Gegevens bestuurder

Aanspreektitel
Naam / Voornaam
Straat / Huisnr. / Busnr.
Postcode / Gemeente
Nationaliteit
Burgerlijke staat
Geboortedatum
Datum afgifte rijbewijs

Bij het aanmaken van een nieuwe bestuurder (dus zonder gebruik van de zoekfunctie), blijven de gegevens in de rubriek Hoofdbestuurder/Andere bestuurder x wijzigbaar zolang er niet getarifeerd is.

Alleen van toepassing op Auto-polissen in het oude systeem

Deze aanpassingen met betrekking tot de bestuurdersgegevens werden enkel uitgevoerd voor de huidige actieve autopolissen (uitgezonderd vlotten) in het oude systeem. Als gevolg hiervan kunnen de binnendiensten polissen (in het oude systeem) die op niet-actief stonden op 23 januari 2022, niet meer opnieuw in voege stellen. Concreet betreft het polissen die op niet-actief stonden wegens bijvoorbeeld schorsing of wanbetaling. U zal in deze gevallen een nieuwe polis in de nieuwe V-Connect moeten aanmaken.

2 Wat zijn de mogelijke bijvoegsels in de nieuwe V-Connect Auto?

Algemene regels

- Poliswijziging kan voor datum 7 dagen in het verleden
- Wijziging aanvangsdatum van de polis is niet mogelijk in de nieuwe V-Connect Auto
- Poliswijziging die vroeger aanvang neemt dan de aanvangsdatum van het vorige bijvoegsel kan niet via V-Connect Auto uitgevoerd worden (v. bijvoegsel op datum x indien reeds bijvoegsel opgesteld werd met aanvang x+1)
- Niet mogelijk om via bijvoegsel verzekeringnemer te wijzigen
- Poliswijziging naar een degressieve formule of werkelijke waarde is niet mogelijk voor voertuigen die op het ogenblik van onderschrijving minder dan 2 jaar oud waren.

Algemeen:

- Wijziging van het contract op hoofdvervaldag (max. 60 dagen voor hoofdvervaldag)
- Wijziging van het contract met aanvang na hoofdvervaldag (max. 60 dagen voor hoofdvervaldag)

Wijzigingen gelinkt aan de premiebetaling:

- Wijziging van betalingswijze (onder voorwaarde dat de gekozen periodiciteit geen SEPA-mandaat vereist)
- Wijziging van premiesplitsing : indien de periodiciteit een SEPA-mandaat vereist, dient het SEPA-mandaat tegelijkertijd geregulariseerd te worden

Wijzigingen gelinkt aan het (gebruik) van het voertuig:

- Voertuig aanpassen:
 - o Brandstoftype
 - o Verzekerde waarde kan niet verlaagd worden
 - o Te verzekeren opties toevoegen
 - o KW aanpassen (enkel naar boven, geen lager vermogen)
 - o Wijzigen datum eerste inschrijvingsdatum
- Wijzigen nummerplaat
- Toevoegen veiligheidssysteem
- Hoofdgebruik van voertuig
- # kilometers per jaar
- Financieringsmaatschappij toevoegen
- Anti-diefstalsysteem toevoegen

4. Goed om te weten

Wijziging van voertuig:

- Voertuig toevoegen/verwijderen

Bestuurder:

- Wijzigen van hoofdbestuurder
- Toevoegen van bestuurders
- Wijziging (contact-)gegevens bestuurder

Waarborgen:

- Waarborgen toevoegen/verwijderen
- Kortingen toekennen
- Commissie aanpassen