

VIVIUM Comfort Deal 2^{de} generatie

VRAAG en ANTWOORD

Versie : 1.2
Datum : 01/2022

1	PRINCIPES-----	3
2	BEHEER -----	5
3	VOORDEEL : Gratis gespreide premiebetaling-----	6
4	VOORDEEL : Verlaagde vrijstelling -----	7

1 PRINCIPES

1.1 Is een VIVIUM Comfort Deal een contract?

In tegenstelling tot de VIVIUM Comfort Deal 1^{ste} generatie, spreken we hier niet meer van een overeenkomst. De VIVIUM Comfort Deal 2^{de} generatie is een automatisch voordelenprogramma

Hoewel er geen geschreven contract of wilsovereenstemming is tussen partijen, verbinden wij ons, als maatschappij, wel degelijk tot de uitvoering van een verbintenis wanneer we de VCD 2^{de} generatie lanceren. Dit omwille van de figuur van de verbintenis uit eenzijdige wilsuiting. De klant kan zich beroepen op de uitvoering van deze verbintenissen op basis van algemene communicatie.

De nieuwe VCD 2^{de} generatie wordt kenbaar gemaakt via algemene communicatie (website, fiche...). Het is dan ook belangrijk dat u als makelaar de klant goed informeert over de voordelen, maar ook over de gevolgen van bepaalde beslissingen die leiden tot het verliezen van voordelen.

1.2 Wie maakt VIVIUM Comfort Deal en vanaf wanneer treedt deze in werking?

Aangezien we niet meer spreken van een contract, maar van een automatische voordelenprogramma dient er niets meer opgemaakt te worden. Voordelen worden automatisch toegekend wanneer de klant in aanmerking komt voor het desbetreffende voordeel.

Binnen de VIVIUM Comfort Deal 2^{de} generatie worden contracten onderschreven voor particuliere risico's binnen de volgende takken automatisch meegenomen :

- Auto (alle voertuig categorieën)
- Brand
- Aansprakelijkheid

1.3 Welke contracten komen in aanmerking voor de Vivium Comfort Deal ?

De contracten waarvan de verzekeringsnemers in gezinsverband samenwonen, op 1 adres, en onderschreven door natuurlijke personen worden automatisch meegenomen. Er is een uitbreiding voor verzekeringscontracten Auto in het kader van een beroepsactiviteit, meer info onder puntje 4.3.

1.4 Wanneer komt de klant in aanmerking?

VIVIUM Comfort Deal dient minimum **2 waarborgen te omvatten in verschillende takken** om automatisch in aanmerking te komen voor de voordelen :

- Auto (alle voertuig categorieën)
- Brand
- Burgerlijke aansprakelijkheid

Voor de minimumvoorwaarde spreken we niet meer van basiswaarborgen. Hierbij enkele voorbeelden van het vervullen van de minimumvoorwaarden :

- Klant A : een motorverzekering + een brandverzekering => OK
- Klant B : een autoverzekering + een BA leraar => OK
- Klant C : een motorverzekering + een autoverzekering => NIET OK, want slechts 1 tak



1.5 Welke voordelen heeft mijn klant in VIVIUM Comfort Deal?

VIVIUM Comfort Deal biedt uw klant 2 belangrijke voordelen:

- 1. Gratis gespreide premiebetaling**
- 2. Vrijstellingsvoordeel**

1.6 Wat gebeurt er met de bestaande contracten Vivium Comfort Deal?

De huidige contracten Vivium Comfort Deal stoppen (stilzwijgend) met bestaan maar met behoud van de voordelen via het automatisch systeem, zijnde gratis gespreide premiebetaling en vrijstellingsvoordeel. Klanten met een financiële groepering behouden deze ook voor de contracten die reeds opgenomen zijn in de financiële groepering (zie ook 3.2)

2 BEHEER

2.1 Wanneer kan ik verzekeringscontracten toevoegen?

In VIVIUM Comfort Deal 2de generatie is er geen administratie meer nodig. Na opmaak van het contract wordt deze automatisch meegenomen, zelfs al gaat dit contract pas in de toekomst in.

2.2 Kan ik bepaalde contracten uit de VIVIUM Comfort Deal halen?

NEEN. Gezien het automatisch karakter worden alle contracten afgesloten binnen hetzelfde gezin (1 adres) meegenomen.

2.3 Kan ik ergens zien welke contracten recht hebben op een voordeel ?

JA, u kan in V-connect ten allen tijde nagaan op welke contracten er een voordeel van toepassing is. Deze wordt aangeduid aan de hand van icoontjes in het "contractoverzichtsscherm".

-  Klant heeft recht op gratis gespreide premiebetaling voor dit contract en zal (indien nog niet toegepast) automatisch worden toegepast bij hernieuwing (indien de situatie van minstens 2 contracten niet veranderd is). Dit symbool wordt enkel getoond wanneer de klant heeft gekozen voor een gefragmenteerde betaling.
-  Klant heeft recht op het vrijstellingsvoordeel voor dit contract (op moment van consultatie van V-connect). Opgelet : wanneer de klant tijdens het kalenderjaar reeds gebruikt heeft gemaakt van het voordeel, zal dit symbool blijven staan en geeft dus enkel aan dat de klant nog steeds voldoet aan de totaalklantvoorwaarde. De bijkomende controles zijnde max 1 maal per kalenderjaar en BM (in auto) gebeuren pas bij opening van schade.

2.4 Wat gebeurt er wanneer er een contract wordt opgezegd?

Bij elke evolutie van contracten binnen het gezin (onderschrijven, opzeggen) wordt de situatie herberekend voor alle contracten binnen het gezin om na te gaan welke voordelen van toepassing zijn op de verschillende contracten.

Een opgezegd contract blijft nog wel meetellen in het bepalen van de voordelen tot de dag deze vernietigd is.

3 VOORDEEL : Gratis gespreide premiebetaling

3.1 Waaruit bestaat het voordeel “gratis gespreide premiebetaling”?

De verzekeringnemer heeft naast een jaarlijkse betaling de keuze om de betaling van de premies te spreiden over maandelijks, trimestriële of semestriële betaaltermijnen. Aan de spreiding van deze betalingen is een fractioneringskost verbonden.

Fractioneringskosten vallen weg wanneer de klant voldoet aan de basisvoorwaarden voor de Vivium Comfort Deal, zijnde

- minimum 2 contracten binnen verschillende takken
- de contracten staan op hetzelfde adres.
- Voor contracten Auto (1), Brand en BA

(1) Voor V-Connect Auto contracten zullen er geen fractioneringskosten meer worden gerekend indien de klant kiest voor een gespreide betaling. Er is echter wel een technische bijpremie van 7% voor trimestriële en 5% voor semestriële betalingen, welke niet kan kwijtescholden worden via de Vivium Comfort Deal.

3.2 Is dit voordeel niet gelinkt aan een financiële groepering?

NEEN, uw klant kan genieten van het voordeel als hij voldoet aan bovenstaande voorwaarde en staat los van een financiële groepering. Aangezien de contracten Auto en niet-Auto met de lancering van V-Connect Auto op verschillende systemen worden beheerd, zal de service van financiële groepering niet meer worden aangeboden.

Klanten die reeds contracten hebben in een financiële groepering kunnen blijven genieten van deze service, tenzij het gaat over een contract Auto welke naar V-Connect Auto migreert. Er kunnen ook geen contracten meer worden toegevoegd aan deze financiële groepering. Voor deze klanten werkt de financiële groepering als volgt :

- Bij domiciliëring wordt de premie geïnd op de 15de van de maand, of indien dit geen werkdag is, de voorgaande werkdag.
- Bij niet-domiciliëring wordt de betalingsaanvraag toegestuurd in de maand die de vervalmaand voorafgaat.

3.3 Waarom zie ik in V-Connect bij opmaak nieuwe zaak soms het veld “gratis gespreide premiebetaling”?

Wanneer wij automatisch detecteren dat de klant recht heeft op dit voordeel, zullen we dit ook automatisch toekennen. De klant onderschrijft op dat moment zijn 2^{de} of 3^{de}, contract in verschillende takken.

Echter wanneer het gaat over het 1^{ste} contract, zal u misschien meerdere contracten opmaken op 1 dag voor deze klant. Het automatisch systeem weet dit natuurlijk niet en zal u dus de vraag tonen “gratis gespreide premiebetaling : JA/NEEN ? De antwoordoptie JA is enkel te gebruiken wanneer de klant meerdere contracten op 1 dag wenst te onderschrijven binnen verschillende takken.

4 VOORDEEL : Verlaagde vrijstelling

4.1 Waaruit bestaat het “vrijstellingsvoordeel”?

Het voordeel geldt enkel voor “Totaalklanten” in VIVIUM Comfort Deal op moment dat de schade zich voordoet. Indien de klant op dag van de schade als “Totaalklant” wordt beschouwd dan zal het automatisch systeem na bevraging door ClaimCenter aangeven dat het voordeel mag toegepast worden.

- Vrijstellingsvoordeel Autoverzekering:
Bij totaal verlies of indien de herstelling van de schade wordt uitgevoerd door een erkend hersteller ⁽²⁾, wordt de contractueel bepaalde (Engelse) vrijstelling Materiële schade voor personenwagens met een Bonus Malus kleiner of gelijk aan 0, verminderd met een forfaitair bedrag. Dit bedrag is afhankelijk van de waarde van het voertuig :

Verzekerde waarde (EUR)	Korting VCD	Korting VCD en erkende garage
<12500	75	125
≥12500 - <25000	100	150
≥25000 - <37500	175	250
≥37500 - <60000	350	450
≥60000 - <80000	400	600
≥80000 - <100000	500	700
≥100000 - <150000	700	1000
≥150000	800	1200

** korting zal op bovenstaande manier worden toegepast, tenzij anders wordt vermeld in de “bijzondere voorwaarden” van het contract.*

Het voordeel is van toepassing op de Personal Line contracten categorie “Tourism & business” voor de volgende types : Auto, Bestelwagen en Minibus zowel voor privé als beperkt professioneel gebruik. Bij uitbreiding is dit voordeel eveneens van toepassing voor Commercial Line contracten voor personenwagens verzekerd in gemengd en beroepsgebruik voor zover het contract ook op het “gezinsadres” staat. Alle andere types en gebruiken komen niet in aanmerking binnen dit “bijzonder aanbod” (zie ook puntje 4.3).

- Vrijstellingsvoordeel Brandverzekering:
In de Brandverzekering is een Engelse vrijstelling van toepassing. Dit betekent dat er slechts tussenkomst is indien het schadebedrag het bedrag van de contractueel bepaalde vrijstelling overstijgt en dat de vrijstelling voor een bedrag van maximum 270,32 euro (aan de basisindex van de consumptieprijzen van december 2021 - 270,32 (basis 1981 = 100)) niet wordt toegepast.
Indien de waarborg ‘natuurrampen’ wordt verzekerd volgens de ‘algemene voorwaarden van het Tariefbureau’, dan blijft de vrijstelling bepaald onder deze waarborg integraal van toepassing.

Het vrijstellingsvoordeel wordt maximaal eenmaal per contract en per kalenderjaar waarin het schadegeval zich voordoet toegepast.

4.2 Vanaf wanneer is mijn klant “totaalklant”?

Uw klant heeft minstens één contract in elk van de volgende takken :

- Auto (alle voertuig categorieën)
- Brand
- Burgerlijke aansprakelijkheid

Een voorbeeld : uw klant heeft een motorverzekering, een brandverzekering en een familiale. Aangezien we hier 1 contract hebben in elk van de 3 takken, spreken we van een totaalklant. De klant heeft dus recht op het vrijstellingsvoordeel voor zijn brandverzekering. Echter op de categorie “motorverzekering” is er geen vrijstellingsvoordeel.

4.3 De autoverzekering van mijn klant staat op naam van de rechtspersoon van zijn tandarts kabinet, waardoor hij niet kan voldoen aan de bepaling “totaalklant” in VIVIUM Comfort Deal. Kan hij toch een voordeel genieten?

Goed nieuws voor uw klant: verzekeringscontracten Auto in het kader van een beroepsactiviteit (Commercial Line) onderschreven op naam van een natuurlijke persoon of rechtspersoon tellen mee voor de notie totaalklant in een VIVIUM Comfort Deal.

Deze contracten tellen mee wanneer :

- de contracten in gezinsverband op hetzelfde adres staan dan de verzekeringsnemer van dit verzekeringscontract Auto.
- Het gaat over de categorie personenwagens verzekerd in gemengd of beroepsgebruik. Alle andere types en gebruiken komen niet in aanmerking binnen dit “bijzonder aanbod”.

Uw klant geniet dus van het vrijstellingsvoordeel op dit verzekeringscontract Auto, maar ook op zijn brandverzekering doordat het totaalklant statuut bereikt wordt.

4.4 Mijn klant woont in een risicozone natuurrampen; vervalt de verhoogde vrijstelling volledig?

NEEN. Indien de waarborg ‘natuurrampen’ wordt verzekerd volgens de algemene voorwaarden van het Tariefbureau, dan blijft de vrijstelling bepaald onder deze waarborg integraal van toepassing. Voor de andere waarborgen in deze brandverzekering, geldt het vrijstellingsvoordeel wel.

4.5 Mijn ‘totaalklant’ heeft 2 brandpolissen in VIVIUM Comfort Deal. Geldt het vrijstellingsvoordeel voor beide contracten?

JA. Het vrijstellingsvoordeel wordt 1 keer per contract en per kalenderjaar verleend. Indien uw klant in het kalenderjaar op beide verzekeringscontracten een schadegeval heeft, geldt het vrijstellingsvoordeel per verzekeringscontract.

