

< VIVIUM Auto >

Deze fiche werd specifiek ontwikkeld om uw taak als verzekeringsmakelaar te vergemakkelijken maar mag in geen enkel geval ter beschikking worden gesteld van uw klant. Om advies te geven over dit product kunt u uiteraard ook gebruikmaken van de andere hulpmiddelen bestemd voor klanten.



Gebruik van het document

Om de navigatie in deze fiche te vergemakkelijken, zijn verschillende items aanklikbaar waarmee u naar het menu kunt terugkeren.

U kunt op de titels van de inhoudsopgave hieronder klikken.



De **sterke punten** van de verzekering **VIVIUM Auto**



De klanten**voordelen**



Het **aanbod** **VIVIUM Auto**



Met de knoppen  kunt u de gedetailleerde fiches voor elke waarborg aanklikken.



Tariefinformatie

Elders in het document zijn ook de knoppen “**Het aanbod van VIVIUM Auto**” en “**Tariefinformatie**” rechtsonder op elke pagina aanklikbaar.

De sterke punten van de verzekering VIVIUM Auto

Compleet en aanpasbaar	• Ongeacht de rijgewoonten • Nieuw of tweedehandsvoertuig • Basis- of optimale bescherming • De verzekering past zich aan de behoeften van de klant aan om de klant en zijn belangen, zijn wagen, zijn mobiliteit en zelfs meer te beschermen
Modulaire omnium	• Duidelijk onderscheid tussen de 1ste eigenaar en tweedehandsvoertuig met een vernieuwd factuurwaarde en verschillende degressiviteitsformules, verschillende franchises en aangepaste antidiefstalnormen. • Keuze van het gewenste beschermingsniveau: mini-omnium met of zonder diefstal en/of materiële schade • Keuze van de vergoedingsformule: tot 24 maanden zonder waardevermindering • Keuze vrijstelling: klassieke vrijstelling met drie niveaus of Engelse vrijstelling • Keuze van de verzekerde waarde: catalogus of factuur
Mobiliteit in alle omstandigheden en modulair	Mogelijkheid om bijstand na ongeval met vervangvoertuig in België en in het buitenland toe te voegen. En voor een optimale mobiliteit kan de klant ook kiezen voor een bijstand bij pech, na diefstal en aan personen en zelfs voor een upgrade van zijn voertuig .
Levenslange bonus-malus -2	Zelfs bij een ongeval BA in fout behoudt de klant levenslang het voordeligste tarief voor zijn contract.
Specifiek voor professionele klanten	Mogelijkheid om de koopwaar en het vervoerde materiaal te verzekeren maar ook een dagelijkse vergoeding te genieten bij immobilisatie van het voertuig.

De klanten**voordelen** van VIVIUM Auto

Afhankelijk van de afgelegde kilometers	< 5.000 km per jaar: • -10% op BA • -5% op Materiële schade < 20.000 km per jaar: • -5% op BA
Afhankelijk van het type brandstof	• 100% elektrische voertuigen: -25% op de BA • Hybride wagens en plug-in hybrides: -15% op de BA • Niet-dieselveertuigen: - o -10% op BA - o -5% op Materiële schade
1 of meer ADAS-veiligheids- en preventiesystemen	• -5% korting op BA • -5% korting op Materiële schade 1 systeem volstaat om dit voordeel te genieten.
De beste bestuurders beloond	Levenslange bonus-malus -2 in het contract. Bij de afsluiting van het contract wordt voor het bepalen van de bonus-malus geen rekening gehouden met ongevallen van meer dan vijf jaar geleden.
Carport/Garage	-15% op de waarborg Omnium Diefstal, Glasbreuk en Natuurkrachten als het voertuig tussen 22u00 en 6u00 in een garage of carport geparkeerd staat
Voordelen erkende garage:	• Er wordt een vervangvoertuig ter beschikking gesteld voor de duur van de reparaties (onder voorbehoud van beschikbaarheid bij de garage). • De klant hoeft niets te betalen. De reparatiekosten worden rechtstreeks ten laste genomen door de maatschappij. • Het bedrag van de vrijstelling die van toepassing is bij een schadegeval gedekt door de omniumverzekering wordt in mindering gebracht.
Bestuurders jonger dan 26 jaar	• Voordelig en onvoorwaardelijk tarief in alle gevallen: u hoeft geen box te installeren, geen app of iets anders te activeren. • De bonus-malus daalt met 2 graden (in plaats van 1) de eerste drie jaar na het behalen van het rijbewijs (indien geen schadegeval BA in fout)



Het aanbod VIVIUM Auto - 1^{ste} eigenaar

			Particulier / Professioneel (gemengd & professioneel gebruik)			
			Minder dan 2 jaar	2-5 jaar	5-8 jaar	10 jaar
Bescherming van de klant zelf		Burgerlijke aansprakelijkheid + BOB	✓	✓	✓	✓
		Bescherming van de bestuurder + BOB	✓	✓	✓	✓
		Rechtsbijstand	✓	✓	✓	✓
Bescherming van de auto		Glasbreuk	✓	✓	✓	✓
		Natuurkrachten	✓	✓	✓	
		Schade door dieren	✓	✓	✓	
		Brand	✓	✓	✓	
		Diefstal	✓	✓	✓	
		Materiële schade	✓	✓	✓	
		Verzekerde waarde	Catalogus of factuur 'nieuwe wagen'	Catalogus of factuur 'nieuwe wagen'	Catalogus of factuur 'nieuwe wagen'	
		Vrijstelling Materiële schade	Klassiek of Engels	Klassiek	Klassiek	
		Vergoedingsformule	Aangenomen 0, 6, 12, 24 maanden	Aangenomen 0, 6, 12 maanden	Werkelijke waarde	
Mobiliteit		Bijstand Ongeval	✓	✓	✓	✓
		Pechbijstand	✓	✓	✓	✓
		Bijstand bij diefstal	✓	✓	✓	✓
		Bijstand aan personen	✓	✓	✓	✓
		Vervangvoertuig	✓	✓	✓	✓
		Upgrade voertuig	✓	✓	✓	✓
Waarborguitbreiding		Banden	✓	✓		
Professionele uitbreidingen		Economische werkloosheid	✓	✓	✓	
		Vervoerd materiaal	✓	✓	✓	



Het aanbod VIVIUM Auto - Tweedehandsvoertuig

			Particulier / Professioneel (gemengd & professioneel gebruik)			
			Minder dan 2 jaar	2-5 jaar	5-8 jaar	10 jaar
Bescherming van de klant zelf		Burgerlijke aansprakelijkheid + BOB	✓	✓	✓	✓
		Bescherming van de bestuurder + BOB	✓	✓	✓	✓
		Rechtsbijstand	✓	✓	✓	✓
Bescherming van de auto		Glasbreuk	✓	✓	✓	✓
		Natuurkrachten	✓	✓	✓	
		Schade door dieren	✓	✓	✓	
		Brand	✓	✓	✓	
		Diefstal	✓	✓	✓	
		Materiële schade	✓	✓	✓	
		Verzekerde waarde	Catalogus of factuur 'tweedehands'	Catalogus of factuur 'tweedehands'	Catalogus of factuur 'tweedehands'	
		Vrijstelling Materiële schade	Klassiek	Klassiek	Klassiek	
		Vergoedingsformule	Aangenomen 0, 6, 12 maanden	Aangenomen 0, 6, 12 maanden	Werkelijke waarde	
Mobiliteit		Bijstand Ongeval	✓	✓	✓	✓
		Pechbijstand	✓	✓	✓	✓
		Bijstand bij diefstal	✓	✓	✓	✓
		Bijstand aan personen	✓	✓	✓	✓
		Vervangvoertuig	✓	✓	✓	✓
		Upgrade voertuig	✓	✓	✓	✓
Waarborguitbreiding		Banden	✓	✓		
Professionele uitbreidingen		Economische werkloosheid	✓	✓	✓	
		Vervoerd materiaal	✓	✓	✓	



Burgerlijke aansprakelijkheid

Waarvoor dient de waarborg Burgerlijke aansprakelijkheid?

De burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering, die wettelijk verplicht is, biedt bovendien een optimale bescherming wanneer de verzekerde met zijn voertuig schade veroorzaakt aan een derde. Zo is het volgende gedekt:

- Materiële schade aan een ander vervoermiddel, ongeacht welk
- Materiële schade aan goederen die toebehoren aan een derde, zoals een huis, stadsmeubilair enz.
- Lichamelijke schade aan een andere gebruiker bij verwondingen, ongeschiktheid of zelfs overlijden.
- Ook voor de passagiers.

Wij nemen ten laste

- Alle **materiële schade** aan derden, inclusief de eigen passagiers, is gedekt **tot 100 miljoen euro per schadegeval** (uitzondering: kleding en persoonlijke goederen tot 2.500 euro per vervoerde persoon)
- Alle **lichamelijke schade** aan derden, inclusief passagiers, is **onbeperkt gedekt**

De BOB-waarborg – Altijd inbegrepen

Waarvoor dient de BOB- waarborg

De BOB-waarborg is de ideale uitbreiding met de nadruk op preventie en veiligheid voor een zorgeloze terugkeer naar huis.

- Als de klant zelf BOB speelt om een vriend naar huis te brengen en het voertuig van deze laatste bestuurt. Hij veroorzaakt een ongeval en het voertuig van zijn vriend is beschadigd.
- Een vriend is BOB voor de klant: de verzekerde geeft de sleutels van zijn wagen aan een vriend om hem op het einde van de avond naar huis te brengen, de BOB veroorzaakt een ongeval en het voertuig van de verzekerde is beschadigd.

Wij nemen ten laste

Voor zover het voertuig niet omnium is verzekerd, komen wij tussen voor maximaal 25.000 euro (werkelijke waarde) voor het dekken van:

- Schade aan het door de klant bestuurde voertuig wanneer hij zelf BOB speelt.
- Schade aan het verzekerde voertuig wanneer het wordt bestuurd door een BOB-vriend

Goed om te weten

Is er een vrijstelling?

Op de waarborg Burgerlijke aansprakelijkheid is geen vrijstelling van toepassing. Een vrijstelling van 500 euro is van toepassing bij een schadegeval in het kader van de BOB-waarborg

Waar is de verzekering geldig (territorialiteit)?

Alle landen van het verzekeringsbewijs zijn gedekt. België en het Groothertogdom Luxemburg zijn gedekt voor de BOB-waarborg.

Wie is effectief verzekerd?

- De verzekeringsnemer
- De eigenaar
- De bestuurder
- De passagiers

Wat bij het besturen van een ander voertuig?

De waarborg Burgerlijke aansprakelijkheid wordt automatisch uitgebreid bij tijdelijk gebruik van een ander voertuig als het verzekerde voertuig niet bruikbaar is (bv. onderhoud, technische controle, reparatie enz.). Het tijdelijk gebruikte voertuig moet eigendom zijn van een derde, dus niet van bijvoorbeeld andere gezinsleden.



Bescherming van de bestuurder ^{1/2}

Waarvoor dient de waarborg Bescherming van de bestuurder?

De verzekering Bescherming van de bestuurder zal uiteraard soelaas bieden aan de bestuurder die schade lijdt bij een ongeval dat hij veroorzaakt. Maar de klant kan in tal van andere situaties rekenen op zijn verzekering Bescherming van de bestuurder.

Zo komen we tussen wanneer de klant schade lijdt:

- Na een ongeval in fout
- Wanneer hij bijvoorbeeld bij het in- of uitstappen gewond raakt
- Bij het laden of lossen van zijn voertuig
- Wanneer hij zijn driehoek plaatst na pech of ongeval
- En zelfs wanneer hij een andere weggebruiker helpt

Wij nemen ten laste

Welke formule ook wordt gekozen, de verzekering Bescherming van de bestuurder voorziet in een tegemoetkoming op verschillende niveaus zodat de bestuurder de gevolgen van het ongeval kan opvangen:

- Tegemoetkoming in de **medische kosten**
- Tegemoetkoming bij **tijdelijke ongeschiktheid**
- Tegemoetkoming bij **blijvende ongeschiktheid**
- Tegemoetkoming in de **kosten voor een overlijden**

3 formules mogelijk

De klant kan zijn verzekering 'Bescherming van de bestuurder' personaliseren door te kiezen voor een van de drie voorgestelde formules:

Formule gemeen recht	Uitgebreide forfaitaire formule	Forfaitaire basisformule
Ongeacht of het gaat om medische kosten, vergoeding bij tijdelijke of blijvende ongeschiktheid of overlijden, de werkelijk geleden schade is gedekt tot 1.250.000 euro .	Medische kosten: 5.000 euro Overlijden: 25.000 euro Tijdelijke ongeschiktheid: 25 euro / dag Blijvende ongeschiktheid: 50.000 euro met geleidelijke (progressieve) verhoging afhankelijk van het invaliditeitspercentage	Medische kosten: 2.500 euro Overlijden: 5.000 euro Tijdelijke ongeschiktheid: 12,5 euro / dag Blijvende ongeschiktheid: 25.000 euro

- Tijdelijke ongeschiktheid: tegemoetkoming vanaf de tweede maand en 10% ongeschiktheid
- Blijvende ongeschiktheid: tegemoetkoming vanaf 8% ongeschiktheid
- Blijvende ongeschiktheid – uitgebreide forfaitaire formule: de tegemoetkoming wordt verdubbeld voor de ongeschiktheidspercentages tussen 26% en 50% en verdrievoudigd daarboven. Bij een blijvende ongeschiktheid van 80% ontvangt de verzekerde bijvoorbeeld een vergoeding van 140% van het voorziene kapitaal (25% + 2*25% + 3*30%).



Bescherming van de bestuurder ^{2/2}

De BOB-waarborg – Altijd inbegrepen

Waarvoor dient de BOB-waarborg	Preventie is een van onze prioriteiten, maar de klant die het stuur overneemt van een voertuig van een vriend om deze laatste naar huis te brengen, kan het risico lopen dat hij niet correct verzekerd is mocht hij jammer genoeg verantwoordelijk zijn voor een ongeval en gewond raken. Om deze situatie te verhelpen, wordt de verzekering Bescherming van de bestuurder automatisch uitgebreid wanneer de klant BOB speelt. Hetzelfde geldt voor alle bestuurders die in het contract zijn opgenomen en voor de samenwonende partner.
Wij nemen ten laste	De tegemoetkoming is identiek en hangt af van de door de klant gekozen formule.

Goed om te weten

Is er een vrijstelling?	Er is geen enkele vrijstelling van toepassing.
Waar is de verzekering geldig (territorialiteit)?	In de hele Europese Unie, Bosnië en Herzegovina, de vorstendommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, de Republiek Servië, de voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië, Zwitserland, Marokko, Tunesië en Turkije, en in elk land dat door de Koning wordt bepaald overeenkomstig artikel 3, § 1, van de wet van 21 november 1989 en onder voorbehoud van wijzigingen door de autoriteiten
Wie is effectief verzekerd?	De gemachtigde bestuurder
Wat bij het besturen van een ander voertuig?	De waarborg Bescherming van de bestuurder wordt automatisch uitgebreid bij tijdelijk gebruik van een ander voertuig als het verzekerde voertuig niet bruikbaar is (bv. onderhoud, technische controle, reparatie enz.). Het tijdelijk gebruikte voertuig moet eigendom zijn van een derde, dus niet van bijvoorbeeld andere gezinsleden.



Rechtsbijstand

Waarvoor dient de waarborg Rechtsbijstand?

Bij juridische problemen kunnen de gevolgen zeer groot zijn en kunnen de gerechtskosten al snel oplopen tot enkele duizenden euro's. Hier bewijst de rechtsbijstandsverzekering haar waarde om de rechten van de klant te doen gelden en zijn belangen te laten verdedigen. Er zijn tal van situaties waarin een beroep kan worden gedaan op de rechtsbijstandsverzekering.

Zo kan de rechtsbijstandsverzekering in diverse situaties worden ingezet:

- In het kader van een **administratief geschil** met de overheid, bijvoorbeeld over een rijverbod, een intrekking van het rijbewijs of de inschrijving of technische keuring van de wagen
- Werd het voertuig beschadigd in de carwash of heeft de garagehouder zijn werk niet goed gedaan? Het gaat dan om een **contractueel geschil** waarvoor de klant ook op de rechtsbijstandsverzekering kan rekenen
- De klant pleegde bijvoorbeeld een misdrijf, reed te snel of reed door een rood licht en wordt vervolgd voor de rechtbank
- De klant is het slachtoffer van een ongeval en de tegenpartij betwist haar aansprakelijkheid
- **Maar ook:** verhaal en burgerrechtelijke verdediging, strafrechtelijke verdediging, verblijfskosten bij verschijning in het buitenland, bij een BA-schadegeval in het buitenland, betaling van de vrijstelling in BA, betaling van een strafrechtelijke borg, insolventie van derden, voorschot als gevolg van schade aan uw voertuig, repatriëring van uw voertuig, ongeacht of u zich in België of elders in de wereld bevindt.

Wij nemen ten laste

We zullen altijd de voorkeur geven aan een minnelijke schikking om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen, met inachtneming van de rechten en belangen van de verdedigde persoon.

Wanneer dat helaas niet mogelijk is, zetten wij de gepaste middelen in en nemen wij de kosten tot 125.000 euro ten laste, inclusief de procedurekosten en erelonen van de advocaat.

Daarnaast vergoeden wij ook tot maximaal 25.000 euro:

- De uitkering van een vergoeding bij insolventie van de persoon die aan de verzekerde geld is verschuldigd
- De storting van een eventuele borgsom
- Repatriëringskosten voor het voertuig vanuit het buitenland
- Een noodzakelijk voorschot als de verzekerde of het voertuig schade heeft geleden en wacht op een schadevergoeding

Goed om te weten

Is er een vrijstelling?

Er is geen enkele vrijstelling van toepassing

Waar is de verzekering geldig (territorialiteit)?

Wereldwijd

Wie is effectief verzekerd?

- De verzekeringsnemer en de personen die met de verzekeringsnemer in gezinsverband samenwonen
- De gemachtigde bestuurder
- De toegelaten en kosteloos vervoerde passagiers

Wat bij het besturen van een ander voertuig?

De rechtsbijstandsverzekering wordt automatisch uitgebreid:

- Bij tijdelijk gebruik van een ander voertuig als het verzekerde voertuig niet bruikbaar is (bv. onderhoud, technische keuring, reparatie enz.).
- Bij gebruik van een voertuig van een derde, zelfs als uw voertuig bruikbaar is (bv. een huurvoertuig, een gedeeld voertuig). Het tijdelijk gebruikte voertuig moet eigendom zijn van een derde, dus niet van bijvoorbeeld andere gezinsleden.



Omnium ^{1/5}

Waarvoor dient de
Omniumverzekering –
4 mogelijke formules

Om maximale flexibiliteit te bieden, is het mogelijk om het voertuig te beschermen door de verschillende waarborgen op vier verschillende manieren te combineren

Mini-omnium	Mini Omnium + Diefstal	Omnium	Omnium + Diefstal
- Glasbreuk - Natuurkrachten en dieren - Brand	- Glasbreuk - Natuurkrachten en dieren - Brand - Diefstal en poging tot diefstal	- Glasbreuk - Natuurkrachten en dieren - Brand - Materiële schade	- Glasbreuk - Natuurkrachten en dieren - Brand - Diefstal en poging tot diefstal - Materiële schade

In het kader van de **mini-omnium** zijn de volgende waarborgen altijd gedekt **zonder vrijstelling**:

- De waarborg **Glasbreuk** komt tussen voor schade aan de voorruit, de achter- of zijruit maar ook aan het schuif- of panoramadak
- De waarborg **Natuurkrachten** komt tussen voor schade aan het voertuig veroorzaakt door de natuur zoals door overstroming, een omvallende boom, storm, verzakking, hagel ...
- De waarborg **Schade door dieren** komt tussen voor schade aan het voertuig veroorzaakt door dieren, hetzij door een aanrijding met een dier, hetzij door schade door een knaagdier.
- De waarborg **Brand** komt tussen voor schade aan het voertuig door brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag.

De waarborg **Diefstal** biedt een aanvullende bescherming, **nog steeds zonder vrijstelling**, voor schade aan het voertuig **ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal** en een vergoeding als het voertuig na 30 dagen niet wordt teruggevonden.

Tot slot vergoedt de waarborg **Materiële schade** de schade aan het voertuig als gevolg van een ongeval in fout, een verkeerd manoeuvre, vandalisme, vluchtmisdrijf ... Voor deze waarborg is een aanpasbare vrijstelling van toepassing.

Wij nemen ten laste

- De reparatiekosten wanneer het voertuig kan worden gerepareerd en niet als totaal verlies wordt verklaard.
 - Wanneer het voertuig als totaal verlies wordt verklaard (bijvoorbeeld omdat het volledig is vernield, het niet kan worden hersteld, het werd gestolen en niet binnen 30 dagen werd teruggevonden), vergoeden wij volgens de door de klant gekozen vergoedingsformule.
- Bovendien kan de klant, indien nodig, ook de tenlasteneming genieten van:
- pechverhelpingskosten wanneer het voertuig geïmmobiliseerd is
 - repatriëringskosten van het voertuig
 - opslagkosten tot 30 dagen
 - expertisekosten
 - kosten om de wagen weer technisch te laten keuren
 - een terugbetaling van de niet-terugvorderbare belastingen

Omnium ^{2/5}

	1 ^{ste} eigenaar			Tweedehandswagen		
Vergoedingsformules	< 2 jaar	Tussen 2 en 5 jaar	Tussen 5 en 8 jaar	< 2 jaar	Tussen 2 en 5 jaar	Tussen 5 en 8 jaar
	waarde 0, 6, 12, 24 maanden	waarde 0, 6, 12 maanden	Werkelijke waarde	waarde 0, 6, 12 maanden	waarde 0, 6, 12 maanden	Werkelijke waarde
Verzekerde waarde	De klant kan ervoor kiezen zijn voertuig te verzekeren: • Ofwel in cataloguswaarde: inclusief toebehoren, opties, exclusief kortingen en btw. • Ofwel in factuurwaarde 'nieuwe wagen' exclusief btw. In beide gevallen zijn achteraf toegevoegde toebehoren ook gedekt (max. 5% van de verzekerde waarde).			De klant kan ervoor kiezen zijn voertuig te verzekeren: • Ofwel in factuurwaarde 'tweedehands' (alleen als professionele verkoper*) exclusief btw. • Ofwel in cataloguswaarde: inclusief toebehoren, opties, exclusief kortingen en exclusief btw. OPMERKING : verplicht bij verkoop tussen particulieren of verkopers zonder btw en/of uit het buitenland. In beide gevallen zijn achteraf toegevoegde toebehoren ook gedekt (max. 5% van de verzekerde waarde). * Onder professionele verkoper verstaan we een btw-plichtige verkoper met maatschappelijke zetel in België.		
Vergoeding in werkelijke waarde	De vergoedingsformule met werkelijke waarde is gebaseerd op de waarde van het voertuig zoals het voor het schadegeval was, dus ook rekening houdend met eventuele schade vóór het schadegeval. Deze formule is mogelijk voor voertuigen vanaf 5 jaar.			Gelijkaardig als 1^{ste} eigenaar		

Omnium ^{3/5}

Vergoeding in aangenomen waarde

De formule met aangenomen waarde voorziet in een vergoeding **zonder waardevermindering gedurende een bepaalde periode van 0, 6, 12 of 24 maanden.**

Vervolgens wordt gedurende de eerste vijf jaar een **degressiviteit van 1% per maand** toegepast:

- vanaf de **eerste inkeerstelling** datum voor voertuigen die in **cataloguswaarde** verzekerd zijn
- vanaf de **datum van de aankoopfactuur** voor voertuigen die in **factuurwaarde (nieuwe wagen)** zijn verzekerd

Na 5 jaar wordt altijd vergoed op basis van de **werkelijke waarde** van het voertuig zoals het vóór het schadegeval was.

De formule met aangenomen waarde voorziet in een vergoeding **zonder waardevermindering gedurende een bepaalde periode van 0, 6 of 12 maanden.**

Vervolgens wordt gedurende de eerste vijf jaar een **degressiviteit van 1% per maand** toegepast:

- vanaf de **eerste inkeerstelling** datum voor voertuigen die in **cataloguswaarde** verzekerd zijn
- vanaf de **datum van de aankoopfactuur** voor voertuigen die in **factuurwaarde (tweedehands)** zijn verzekerd

Na 5 jaar wordt altijd vergoed op basis van de **werkelijke waarde** van het voertuig zoals het vóór het schadegeval was.

Vrijstelling

De klant kan kiezen voor een **klassieke formule** met drie mogelijke vrijstellingsniveaus: hoog, gemiddeld, laag. In dat geval blijft hij bij een schadegeval het bedrag van de vrijstelling verschuldigd.

Een **Engelse vrijstelling** is ook mogelijk. In dat geval is de klant niets verschuldigd als het bedrag van de reparaties of de vergoeding hoger is dan het bedrag van de vrijstelling.

- Rijbewijs > 5 jaar EN
- Max. 1 schadegeval BA/MS de laatste 5 jaar EN
- Voertuig jonger dan 2 jaar EN

OPMERKING :

niet beschikbaar indien geen aangewezen bestuurder

En als de klant de reparaties laat uitvoeren in een **erkende garage**, wordt het bedrag van de vrijstelling automatisch in mindering gebracht.

Vrijstelling verdubbelt bij schadegeval veroorzaakt door een bestuurder van -26 jaar die niet in het contract is opgenomen.

De klant kan kiezen voor een **klassieke formule** met drie mogelijke vrijstellingsniveaus: hoog, gemiddeld, laag. In dat geval blijft hij bij een schadegeval het bedrag van de vrijstelling verschuldigd.

Geen Engelse vrijstelling

OPMERKING :

In geval van totaal verlies verbindt de verzekeringnemer zich ertoe de factuur aan de expert van de maatschappij voor te leggen, zoniet wordt een bijkomend vrijstelling van 10% van de aangegeven waarde toegepast.

En als de klant de reparaties laat uitvoeren in een **erkende garage**, wordt het bedrag van de vrijstelling automatisch in mindering gebracht.

Vrijstelling verdubbelt bij schadegeval veroorzaakt door een bestuurder van -26 jaar die niet in het contract is opgenomen.



Omnium 4/5

Vrijstelling (vervolg)

Verzekerde waarde (in vergelijking met de oorspronkelijke catalogus-waarde)	Klassieke vrijstelling High	Klassieke vrijstelling Medium	Klassieke vrijstelling Low	Engelse vrijstelling	Korting service garage	VIVIUM Comfort Deal
<12.500	550	350	200	625	50	75
12.500 – 24.999	850	550	300	625	50	100
25.000 – 37.499	1.150	800	450	750	75	175
37.500 – 59.999	1.450	1.050	750	750	100	350
60.000 – 79.999	1.650	1.150	950	950	200	400
80.000 – 99.999	1.850	1.450	1.150	1.150	200	500
100.000 – 150.000	-	-	1.500	1.500	300	700
> 150.000	-	-	2.000	2.000	500	800



Goed om te weten

Is er een vrijstelling?	De waarborgen Glasbreuk, Natuurkrachten, Schade door dieren, Brand en Diefstal worden altijd vergoed zonder vrijstelling. Voor de waarborg Materiële schade en vandalisme is een vrijstelling van toepassing.		
Waar is de verzekering geldig (territorialiteit)?	De omniumverzekering is geldig in alle landen die op het verzekeringsbewijs staan.		
Wie is effectief verzekerd?	Voor Materiële schade: • De verzekeringsnemer • De eigenaar • De gemachtigde bestuurder		
Wat bij het besturen van een ander voertuig?	De omniumverzekering wordt automatisch uitgebreid bij tijdelijk gebruik van een ander voertuig als het verzekerde voertuig niet bruikbaar is (bv. onderhoud, technische keuring, reparatie enz.). Het tijdelijk gebruikte voertuig moet eigendom zijn van een derde, dus niet van bijvoorbeeld andere gezinsleden. De vergoeding gebeurt evenwel altijd op basis van de werkelijke waarde van het tijdelijk gebruikte voertuig.		
Wanneer is een alarm-/antidiefstalsysteem vereist?	Afhankelijk van de verzekerde waarde excl. btw		
		< 100.000 EUR (1ste eigenaar) < 65.000 EUR (tweedehands)	> 100.000 EUR (1ste eigenaar) > 65.000 EUR (tweedehands)
	Basisprincipe	Geen verplichting tot installatie van een antidiefstalsysteem	TT3/TT4 of oorspronkelijke systeem van Porsche (met Incert-certificaat), Tesla, Volvo, Jaguar en Range Rover TT1/TT2 voor hybride of elektrische voertuigen De klant moet a priori het bewijs leveren van de installatie van het systeem. Bij schade moet de klant het bewijs kunnen leveren dat het systeem operationeel is.





Bijstand ^{1/3}

Bijstand na ongeval

Waarvoor dient de waarborg Bijstand na ongeval?	De mobiliteit van de klanten is een prioriteit. Daarom wordt bij een ongeval, in fout of in recht, als het voertuig geïmmobiliseerd is en het niet mogelijk is om verder te rijden, altijd in een volledige bijstand voorzien.
Wij nemen ten laste	De bijstand na ongeval biedt tal van diensten om de mobiliteit te garanderen: • Er wordt onmiddellijk een takelwagen gestuurd • Het slepen • Het vervoer voor de terugkeer naar huis of naar de bestemming met inbegrip van passagiers, dieren en bagage • Het vervoer om het herstelde voertuig op te halen • De eventuele bewaringskosten (drie dagen in België en tot een maand in het buitenland) • Hotelkosten gedurende vijf dagen (70 euro / nacht / pers.) in afwachting van de reparaties • Bijstand aan personen als er gewonden zijn (zie bijstand aan personen) • De repatriëring van het voertuig vanuit het buitenland • Verzenden van onderdelen naar het buitenland, indien nodig • Rechtsbijstand in het buitenland max. 3.000 euro

Vervangvoertuig

Waarvoor dient de optie vervangvoertuig?	Om de mobiliteit van de klanten te verbeteren, kunnen ze bij een ongeval een vervangvoertuig krijgen als aanvulling op de bijstand Ongeval. Bovendien vergoeden wij de rit naar het autoverhuurbedrijf en ook de rit om het voertuig van de klant na reparatie op te halen.
Wij nemen ten laste	De terbeschikkingstelling van een vervangvoertuig 'Economy' voor maximaal vijf dagen in België en tot tien dagen in het buitenland.

Pechbijstand

Waarvoor dient de Pechbijstand?	Pechbijstand is dé oplossing om niet aan de kant van de weg te blijven staan: • Ongeacht de oorzaak van de panne • Ook van toepassing voor een lekke band, verlies van sleutels, verkeerde brandstof en brandstoftekort, vergeten van de antistartcode, defect van het antidiefstalsysteem
Wij nemen ten laste	De klant wordt volledig ondersteund - niet alleen zijn voertuig, maar ook zichzelf en zijn passagiers - als het niet mogelijk is om hem onmiddellijk zijn mobiliteit terug te geven. Hiervoor worden heel wat diensten ingezet: • Onmiddellijk sturen van een takelwagen. • We herstellen ter plaatse indien mogelijk zodat de klant onmiddellijk terug mobiel is. • Bij een lekke band herstellen of vervangen we de band ter plaatse indien mogelijk. • Wegslepen naar een garage indien nodig. • Vervoer voor de terugkeer naar huis of naar de bestemming met inbegrip van passagiers, dieren en bagage. • Vervoer om het herstelde voertuig op te halen. • Hotelkosten gedurende vijf dagen (70 euro / nacht / pers.). Bij pech in het buitenland vergoedt de pechbijstand ook: • De bewaringskosten gedurende een maand. • De repatriëring van het voertuig. • Het opsturen van onderdelen indien nodig. • De terbeschikkingstelling van een vervangvoertuig gedurende maximaal tien dagen (in plaats van vijf in België).





Bijstand ^{2/3}

Bijstand Diefstal

Waarvoor dient de bijstand Diefstal?

De bijstand Diefstal is de perfecte mobiliteitsoplossing wanneer het voertuig van de klant geïmmobiliseerd is:

- Na een poging tot diefstal
- Bij diefstal
- Of bij carjacking

Wij nemen ten laste

De klant wordt volledig ondersteund - niet alleen zijn voertuig, maar ook zichzelf en zijn passagiers - als het niet mogelijk is om hem onmiddellijk zijn mobiliteit terug te geven.

Hiervoor worden heel wat diensten ingezet:

- Onmiddellijk sturen van een takelwagen
- We herstellen ter plaatse indien mogelijk zodat de klant onmiddellijk terug mobiel is
- Wegslepen naar een garage indien nodig
- Vervoer voor de terugkeer naar huis of naar de bestemming met inbegrip van passagiers, dieren en bagage
- De terbeschikkingstelling van een vervangvoertuig tijdens reparaties tot 30 dagen
- Eventuele bewaringskosten
- Vervoer naar het verhuurbedrijf en voor de terugkeer aan het einde van de huurperiode
- Het vervoer om het herstelde voertuig op te halen
- Hotelkosten gedurende vijf dagen (70 euro / nacht / pers.)

Bij een schadegeval in het buitenland vergoedt de bijstand Diefstal ook:

- De bewaringskosten gedurende een maand (in plaats van drie dagen in België)
- De repatriëring van het voertuig
- Het opsturen van onderdelen indien nodig

Bovendien stellen wij een vervangvoertuig ter beschikking voor maximaal 30 dagen.

Upgrade voertuig zonder borg

Waarvoor dient de optie upgrade voertuig?

De uitbreiding Upgrade voertuig is vooral aanbevolen voor klanten met een gezins- of grote wagen.

Dankzij deze uitbreiding geniet de klant twee niet te verwaarlozen voordelen:

- Terbeschikkingstelling van een vervangvoertuig van gelijkwaardige categorie (of een categorie onmiddellijk daaronder) in plaats van een vervangvoertuig van de klasse 'Economy'
- De klant moet geen borg betalen bij de verhuurmaatschappij, die borg wordt rechtstreeks ten laste genomen

Dit geldt zowel bij ongeval, pech en diefstal op voorwaarde dat de klant de desbetreffende bijstandsformule en de optie vervangvoertuig bij ongeval en/of pech afgesloten heeft.



Bijstand ^{3/3}

Bijstand aan personen

Waarvoor dient de bijstand Gezin/Reis?

Met de oplossingen voor bijstand bij ongeval, pech of diefstal kunnen we de klant zo snel mogelijk weer mobiel maken wanneer hij met zijn voertuig een probleem heeft, maar de klant en zijn gezin kunnen ook met tal van andere situaties te maken krijgen tijdens verblijven in België, zoals een weekend in de Ardennen, of tijdens een reis naar het buitenland, zoals:

- Gewond raken of een ongeluk met bijvoorbeeld een gebroken arm als gevolg
- Ziek worden en in het ziekenhuis moeten worden opgenomen tijdens de vakantie
- Bij overlijden, ook van een familielid in België, dat een terugkeer naar huis vereist
- En bij verdwijning

De klant moet de waarborg Diefstal aan het voertuig afsluiten om de bijstand diefstal te kunnen afsluiten.

Wij nemen ten laste

De klant en zijn gezin worden volledig ondersteund dankzij de implementatie van tal van bijstandsdiensten:

- Organisatie en tenlasteneming van het medische vervoer
- Organisatie en tenlasteneming van de medische repatriëring
- Organisatie en tenlasteneming van de terugkeer van andere gezinsleden, met inbegrip van dieren en bagage
- De kosten voor de verlenging van het verblijf voor de klant en zijn gezin gedurende vijf dagen (70 euro / nacht / pers.)
- Een familielid ter plaatse brengen
- Tenlasteneming van de medische kosten tot 50.000 euro in het buitenland
- Verzending van geneesmiddel/bril dat/die nodig is om het verblijf voort te zetten
- Hulp bij het vervullen van de formaliteiten in geval van diefstal of verlies van bagage
- Psychologische bijstand
- Tolkdienst
- Inlichtingen en medisch advies
- De opsporingskosten bij een verdwijning
- Geldvoorschot in geval van nood
- Repatriëring van het stoffelijk overschot bij overlijden in het buitenland of de begrafeniskosten ter plaatse, evenals de terugkeer zo nodig van de andere gezinsleden
- Terugkeer bij overlijden van een familielid in België
- Inlichtingendienst en medisch advies ter voorbereiding van de reis naar het buitenland

Goed om te weten

Is er een vrijstelling?	Geen enkele vrijstelling van toepassing
Waar is de verzekering geldig (territorialiteit)?	De bijstand Ongeval, Diefstal en Pech komt tussen in alle landen vermeld op het verzekeringsbewijs. De bijstand aan personen komt wereldwijd tussen
Wie is effectief verzekerd?	• Bijstand voertuig: de verzekeringsnemer, de gemachtigde bestuurder, de passagiers • Bijstand personen: de verzekeringsnemer en de personen die met de verzekeringsnemer in gezinsverband samenwonen
Wat bij het besturen van een ander voertuig?	De bijstand Pech en de bijstand Diefstal worden automatisch uitgebreid bij tijdelijk gebruik van een ander voertuig als het verzekerde voertuig niet bruikbaar is (bv. onderhoud, technische keuring, reparatie ...). Het tijdelijk gebruikte voertuig moet eigendom zijn van een derde, dus niet van bijvoorbeeld andere gezinsleden. Dit geldt niet bij gebruik van een leen- of huurvoertuig.



Waarborguitbreiding

Waarom kiezen voor de waarborguitbreiding Banden van Vivium?

Een ongeval kan iedereen overkomen en in dergelijke gevallen kunnen de kosten snel oplopen. Daarom biedt Vivium de mogelijkheid om de autoverzekering aan te vullen met oplossingen voor de uitbreiding van de waarborg, waardoor de kosten voor bepaalde reparaties ten laste worden genomen.

In dit stadium kan de klant die dat wenst de volgende waarborguitbreidingen afsluiten:

- Verlengde garantie voor banden die de kosten voor het vervangen van de band en de werkuren dekt.

Waarborguitbreiding Banden

Waarvoor dient de waarborguitbreiding Banden?

Hiermee worden de kosten voor het vervangen van een beschadigde band vergoed.

De klant hoeft dan niet te betalen voor de aankoop van een nieuwe band bij een lekke band, een schok die de band beschadigt of als hij het slachtoffer is van vandalisme.

Wij nemen ten laste

Als de band moet worden vervangen en dus niet kan worden hersteld, worden de kosten van de band ten laste genomen:

- Tegen 100% voor de nieuwe of bijna nieuwe band (met een profiel van meer dan 8 mm)
- Met een sleetaftrek van 15% per millimeter slijtage onder 8 mm

Als het om veiligheidsredenen noodzakelijk is om meerdere banden te vervangen (bv. beide voor- of achterbanden), wordt de vervanging op dezelfde manier ten laste genomen.

Om vergoed te worden, moet de klant het volgende voorleggen:

- de verklaring dat de band niet herstelbaar is, afgeleverd door de bandencentrale of de pechverhelper
- de slijtage-expertise zoals aangeleverd door de bandencentrale die de maatschappij heeft aangewezen

Zonder aangeduide bestuurder (enkel professionele klant)

Het is mogelijk om de verzekering af te sluiten zonder dat een hoofdbestuurder in het contract is opgenomen.

Goed om te weten

Is er een vrijstelling?

Er is geen enkele vrijstelling van toepassing.

Waar is de verzekering geldig (territorialiteit)?

De bandenwaarborg is beperkt tot België + 30 km over de grens

Wat bij het besturen van een ander voertuig?

Op de bandenwaarborg zijn uitsluitingen en beperkingen van toepassing. Bijvoorbeeld:

- Banden met een profiel van minder dan 2 mm zijn niet gedekt



Voor professionals ^{1/2}

Bijzonderheden voor professionals

Burgerlijke aansprakelijkheid	Kan worden aangegaan zonder aangeduide bestuurder Opmerking: de BOB-waarborg is niet van toepassing op de verzekeringnemer-rechtspersoon of als er geen bestuurder is aangeduid.
Bescherming van de bestuurder	Kan worden aangegaan zonder aangeduide bestuurder Opmerking: de BOB-waarborg is niet van toepassing op de verzekeringnemer-rechtspersoon of als er geen bestuurder is aangeduid.
Rechtsbijstand	Kan worden aangegaan zonder aangeduide bestuurder
Omnium	Kan worden aangegaan zonder aangeduide bestuurder Opmerking: Engelse vrijstelling niet beschikbare indien geen aangewezen bestuurder
Bijstand	De bijstand aan personen is niet van toepassing op een verzekeringnemer-rechtspersoon en/of als er geen bestuurder is aangeduid.

De waarborg Bescherming van materiaal en koopwaar

Waarvoor dient de waarborg Bescherming van materiaal en koopwaar?	Vaak vervoert een professionele klant koopwaar of materiaal die/dat nodig is voor zijn dagelijkse activiteiten. Toch kan dit materiaal bij een ongeval beschadigd raken of uit het voertuig worden gestolen met mogelijk rechtstreekse gevolgen voor de continuïteit van de activiteiten. Daarom dekken wij in het kader van een schadegeval in omnium: • het materiaal, d.w.z. de goederen (andere dan de koopwaar) bestemd voor professioneel gebruik en toebehorend aan de verzekeringnemer of de aangeduide bestuurder • de koopwaar, d.w.z. voorraden, grondstoffen, afgewerkte of in bewerking zijnde producten en verpakkingen, maar ook aan de verzekeringnemer toevertrouwde goederen voor onderhoud of reparatie
Wij nemen ten laste	Als het vervoerde materiaal of de vervoerde koopwaar beschadigd wordt in het kader van een schadegeval dat gedekt is door een van de afgesloten bijkomende waarborgen voor de bescherming van het verzekerde voertuig, voorzien wij in een vergoeding zodat de klant het materiaal of de koopwaar zo snel mogelijk kan vervangen en zo zijn activiteiten kan hervatten. De klant kan kiezen voor twee beschermingsniveaus en zijn materiaal of koopwaar beschermen tot: • 5.000 euro • 12.500 euro De vergoeding van de schade aan het materiaal wordt als volgt geregeld: • De waarde vóór het schadegeval wordt bepaald op basis van de officiële aankoopfactuur van een professional, uitgegeven op naam van de aangeduide bestuurder of de verzekeringnemer, na aftrek van 1,25% per begonnen maand vanaf de aankoopdatum tot de datum van het schadegeval (er is een vrijstelling van 500 euro van toepassing). De vergoeding van de schade aan de koopwaar wordt als volgt geregeld: • De waarde vóór het schadegeval wordt bepaald op basis van de aankoopwaarde, d.w.z. de prijs die op de dag van het schadegeval moet worden betaald voor de aankoop van een goed onder normale omstandigheden op de binnenlandse markt. De waarde van de grondstoffen wordt verhoogd met de reeds gedane kosten voor de afgewerkte of in afwerking zijnde producten. • Goederen toebehorend aan derden worden vergoed in werkelijke waarde.
 Opmerking	De waarborg Bescherming van materiaal en koopwaar kan enkel worden afgesloten in combinatie met een volledige omnium (inclusief diefstal).
Zonder aangeduide bestuurder (enkel professionele klant)	Het is mogelijk om de verzekering af te sluiten zonder dat een hoofdbestuurder in het contract is opgenomen.



Voor professionals ^{2/2}

De waarborg Economische werkloosheid

Waarvoor dient de waarborg Economische werkloosheid?	Wanneer het voertuig geïmmobiliseerd is, bijvoorbeeld door een ongeval, vandalisme of diefstal, kan dit al snel zware financiële gevolgen hebben voor de klant die zijn activiteiten niet meer kan uitoefenen. Zo voorziet de waarborg Economische werkloosheid in een financiële compensatie wanneer het voertuig geïmmobiliseerd is in het kader van een gedekt schadegeval in omnium om het inkomensverlies te beperken.
Wij nemen ten laste	Wij voorzien in een vergoeding van 30 euro per dag immobilisatie wanneer de immobilisatie van het voertuig te wijten is aan een schadegeval dat gedekt is door een van de afgesloten omniumwaarborgen. De klant kan kiezen voor twee beschermingsniveaus: • Vergoeding gedurende 30 dagen • Vergoeding gedurende 90 dagen
Zonder aangeduide bestuurder (enkel professionele klant)	Het is mogelijk om de verzekering af te sluiten zonder dat een hoofdbestuurder in het contract is opgenomen.

Goed om te weten

Is er een vrijstelling?	Op de waarborg Bescherming van materiaal en koopwaar is een vrijstelling van 500 euro van toepassing Voor de waarborg Economische werkloosheid is er geen vrijstelling van toepassing.
Waar is de verzekering geldig (territorialiteit)?	In de landen die vermeld staan op het verzekeringsbewijs.
Wat bij het besturen van een ander voertuig?	Op de waarborg Bescherming van materiaal en koopwaar zijn uitsluitingen en beperkingen van toepassing: • Een afschrijving van 1,25% per begonnen maand vanaf de aankoopdatum van het materiaal. • De vergoeding van de vervoerde koopwaar gebeurt in werkelijke waarde als deze toebehoort aan derden. Op de waarborg Economische werkloosheid zijn uitsluitingen en beperkingen van toepassing. Bijvoorbeeld: • Bij immobilisatie van het verzekerde voertuig gedurende minder dan drie dagen is de vergoeding niet verworven





Tariefinformatie

Burgerlijke aansprakelijkheid	• Gebruikelijke bestuurder jonger dan 26 jaar: 15% bijpremie • Trekken van een aanhangwagens van meer dan 750 kg: 10% bijpremie • Niet-aangekoppelde aanhangwagen > 750 kg (verzekerd als afzonderlijk risico): 15 euro (excl.taksen)		
Bescherming van de bestuurder	• Bij compenserende formule: 8% van de basispremie BA • Bij uitgebreide forfaitaire formule: 60 euro • Bij forfaitaire basisformule: 30 euro		
Rechtsbijstand	77,9 euro		
Omnium	Vrijstelling	• Vrijstelling Low: +20% • Vrijstelling Medium: basistarief • Vrijstelling High: -10% • Engelse vrijstelling: +45%	
	Verzekerde waarde	• Cataloguswaarde: basistarief • Factuurwaarde: tot -5,25% op basis van -15% (cataloguswaarde – factuurwaarde) / cataloguswaarde	
	Vergoedingssysteem	• Werkelijke waarde: basistarief • Aangenomen waarde:	• 0 maanden: -5% • 6 maanden: Basistarief • 12 maanden: +7,5% • 24 maanden: +12,5%
Bijstand	Ongeval	• 1,5% van de premie BA zonder vervangvoertuig • 3,5% van de premie BA met vervangvoertuig	
	Pech	Hangt af van de ouderdom van het voertuig bij de inschrijving:	• < 3 jaar: 10 euro • 3 jaar tot < 5 jaar: 40 euro • 5 jaar en ouder: 70 euro
	Diefstal	20 euro	
	Personen	25 euro	
	Upgrade voertuig	30 euro	
Waarborguitbreiding banden	30 euro		
Voor professionelen	Bescherming van materiaal en koopwaar	• 5.000: 95 euro • 12.500: 220 euro	
	Economische werkloosheid	• Gedurende 30 dagen: 9 euro • Gedurende 90 dagen: 25 euro	